



## **Об утверждении Правил оказания государственных услуг в сфере семьи и детей**

Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 24 апреля 2020 года № 158. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 24 апреля 2020 года № 20478.

В соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" ПРИКАЗЫВАЮ:

**Сноска. Преамбула - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

1. Утвердить:

1) Правила оказания государственных услуг "Выдача справок по опеке и попечительству" согласно приложению 1 к настоящему приказу;

2) Правила оказания государственных услуг "Выдача справок для распоряжения имуществом несовершеннолетних" согласно приложению 2 к настоящему приказу;

3) Правила оказания государственных услуг "Установление опеки или попечительства над ребенком-сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей" согласно приложению 3 к настоящему приказу;

4) Правила оказания государственных услуг "Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей" согласно приложению 4 к настоящему приказу;

5) Правила оказания государственных услуг "Передача ребенка (детей) на патронатное воспитание и назначение выплаты денежных средств на содержание ребенка (детей), переданного патронатным воспитателям" согласно приложению 5 к настоящему приказу;

6) Правила оказания государственных услуг "Передача ребенка (детей) на воспитание в приемную семью и назначение выплаты денежных средств на их содержание" согласно приложению 6 к настоящему приказу;

7) Правила оказания государственных услуг "Назначение единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка,

оставшегося без попечения родителей" согласно приложению 7 к настоящему приказу;

8) Правила оказания государственных услуг "Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния" согласно приложению 8 к настоящему приказу;

9) Правила оказания государственных услуг "Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах" согласно приложению 9 к настоящему приказу;

10) Правила оказания государственных услуг "Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах" согласно приложению 10 к настоящему приказу;

11) Правила оказания государственных услуг "Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования" согласно приложению 11 к настоящему приказу.

12) Правила оказания государственных услуг "Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста" согласно приложению 12 к настоящему приказу.

2. Признать утратившими силу некоторые приказы Министерства образования и науки Республики Казахстан согласно приложению 13 к настоящему приказу.

3. Комитету по охране прав детей Министерства образования и науки Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства образования и науки Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа представление в Юридический департамент Министерства образования и науки Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра образования и науки Республики Казахстан.

5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования, за исключением абзацев двенадцатого и двадцать четвертого пункта 8 и абзаца четырнадцатого пункта 9 стандарта государственной услуги "Установление опеки или попечительства над ребенком-сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей", абзаца восьмого пункта 8 и абзаца четырнадцатого пункта 9 стандарта государственной услуги "Передача ребенка (детей) на патронатное воспитание и назначение выплаты денежных средств на содержание ребенка (детей), переданного патронатным воспитателям", абзацев девять и восемнадцать пункта 8 и абзаца четырнадцатого пункта 9 стандарта государственной услуги "Передача ребенка (детей) на воспитание в приемную семью и назначение выплаты денежных средств на их содержание" которые вводятся в действие с 1 июля 2020 года.

*Министр образования и науки*

*A. Аймагамбетов*

*Республики Казахстан*

**"СОГЛАСОВАН"**

Министерство  
цифрового развития,  
инноваций и аэрокосмической  
промышленности  
Республики Казахстан

Приложение 1 к Приказу  
Министра образования и науки  
Республики Казахстан  
от 24 апреля 2020 года № 158

**Правила оказания государственной услуги "Выдача справок по опеке и попечительству"**

**Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила оказания государственной услуги "Выдача справок по опеке и попечительству" (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" (далее - Закон) и определяют порядок выдачи справок по опеке и попечительству опекунам или попечителям.

**Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

**2. Исключен приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его**

**первого официального опубликования).**

## **Глава 2. Порядок оказания государственной услуги**

3. Для получения государственной услуги "Выдача справок по опеке и попечительству" (далее – государственная услуга) физические лица (далее - услугополучатель) через веб-портал "электронного правительства" (далее – портал) подают заявление по форме, согласно приложению 1 к настоящим Правилам, подписанное электронной цифровой подписью (далее – ЭЦП) услугополучателя или удостоверенное одноразовым паролем, при регистрации и подключения абонентского номера услугополучателя, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи портала.

Наименование государственной услуги, наименование услугодателя, способы предоставления государственной услуги, срок оказания государственной услуги; форму оказания государственной услуги, результат оказания государственной услуги, размер платы, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, график работы услугодателя, Государственной корпорации и объектов информации, перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги, основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законами Республики Казахстан приведен в перечне основных требований к оказанию государственной услуги "Выдача справок по опеке и попечительству" (далее – Требования к оказанию государственной услуги) согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

**Сноска. Пункт 3 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

4. Сведения о документах, удостоверяющих личность, свидетельство о рождении ребенка (при отсутствии сведений в информационной системе "Регистрационный пункт ЗАГС") управления образования городов республиканского значения и столицы, отделы образования районов, городов областного значения (далее – услугодатель) получают из соответствующих государственных информационных систем через шлюз "электронного правительства".

Услугополучатель дает согласие услугодателю на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных

системах, при оказании государственной услуги, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

Услугодатели получают цифровые документы из сервиса цифровых документов через реализованную интеграцию при условии согласия владельца документа, предоставленного посредством зарегистрированного на портале абонентского номера сотовой связи пользователя путем передачи одноразового пароля или путем отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление портала.

**Сноска. Пункт 4 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

5. При подаче услугополучателем заявления об оказания государственной услуги, в "личном кабинете" услугополучателя отображается статус о принятии запроса для оказания государственной услуги, а также уведомление.

6. Справка по опеке и попечительству выдается по форме, согласно приложению 3 к настоящим Правилам либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги направляется в "личный кабинет" услугополучателя в форме электронного документа, подписанного ЭЦП уполномоченного лица услугодателя.

7. Общий срок рассмотрения документов и выдача справок по опеке и попечительству либо отказ в оказании государственной услуги составляет 30 (тридцать) минут.

7-1. Услугодатель обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации в соответствии с подпунктом 11) пункта 2 статьи 5 Закона.

При сбое информационной системы услугодатель незамедлительно с момента обнаружения уведомляет сотрудника структурного подразделения услугодателя, ответственного за информационно-коммуникационную инфраструктуру.

В этом случае ответственный сотрудник за информационно-коммуникационную инфраструктуру в течение срока, указанного в части второй настоящего пункта Правил, составляет протокол о технической проблеме и подписывает его услугодателем.

Уполномоченный орган в области защиты прав детей Республики Казахстан извещает услугодателей, в том числе Единый контакт-центр, о внесенных изменениях и дополнениях в Требования к оказанию государственной услуги.

**Сноска.** Правила дополнены пунктом 7-1 в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

### **Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц в процессе оказания государственной услуги**

8. Жалоба на решение, действий (бездействия) услугодателя по вопросам оказания государственных услуг подается на имя руководителя услугодателя, в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу), в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Рассмотрение жалобы по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, должностным лицом, органом, рассматривающим жалобу.

Жалоба подается услугодателю и (или) должностному лицу, чье решение, действие (бездействие) обжалуются.

Услугодатель должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, должностное лицо, решение, действие (бездействие) обжалуются, не направляет жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение 3 (трех) рабочих дней примет решение либо административное действие, полностью удовлетворяющие требования, указанные в жалобе.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес органа, рассматривающего жалобу, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Если иное не предусмотрено законом, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

**Сноска.** Пункт 8 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

9. В случаях несогласия с результатами оказания государственной услуги услугополучатель обращается в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

Приложение 1  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Выдача справок по опеке  
и попечительству"  
Форма  
Руководителю

(наименование органа)  
от опекуна (попечителя)

(фамилия, имя, отчество  
(при его наличии))  
и индивидуальный  
идентификационный номер  
тел. \_\_\_\_\_

**Заявление**

**Сноска.** Приложение 1 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Прошу Вас выдать справку об опеке и попечительству над несовершеннолетним(и) ребенком (детьми), проживающим(и) по адресу:

Дети:

1.

2.

(услугополучатель указывает фамилию, имя, отчество (при его наличии) и индивидуальный идентификационный номер детей, услугодатель из соответствующих государственных информационных систем через шлюз "электронного правительства" получает данные о дате рождения и № свидетельства о рождении ребенка).

Согласен(а) на использования сведений, составляющих охраняемую Законом

Республики Казахстан "О персональных данных и их защите" тайну, содержащихся в информационных системах.

"\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_ года

подпись опекуна (попечителя)

Приложение 2  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Выдача справок по опеке  
и попечительству"

**Перечень основных требований к оказанию государственной услуги "Выдача справок по опеке и попечительству"**

Сноска. Приложение 2 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

1	Наименование услугодателя	Управления образования республиканского значения образования районов, городов значения
2	Способы предоставления государственной услуги	Прием заявления и выдача результата государственной услуги осужденным веб-порталом "электронного правительства" <a href="http://www.gov.kz">www.gov.kz</a> (далее - портал)
3	Срок оказания государственной услуги	30 (тридцать) минут
4	Форма оказания	Электронная (полностью автоматизированная)
5	Результат оказания государственной услуги	Справка об опеке и попечительстве, мотивированный ответ об оказании государственной услуги на основаниям, предусмотренным требованиями к оказанию услуги. На портале результат оказания государственной услуги направляется и хранится в кабинете "услугополучателя".
6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя	Бесплатно

	при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	
7	График работы услугодателя, Государственной корпорации и объектов информации	1) услугодателя: с понедельника включительно, с 9.00 до пятницы с перерывом на обед с 13.00 часов, кроме выходных и праздничных дней, установленных трудовому законодательству Республики Казахстан. 2) портала: Круглосуточно, без технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания времени, в выходные и праздничные дни согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, при этом выдача результата оказания услуги осуществляется следующим днем).
8	Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги	Заявление установленной формы
9	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан	1) отсутствие сведений о попечителе в Республиканской базе данных "Системы поддержки детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц, желающих воспитание в свои семьи"; 2) отсутствие согласия на предоставляемого в соответствии с Законом Республики Казахстан о "личных данных и их защите", на достоверность которых и их защиту, на предоставление ограниченного объема сведений, требуемых для оказания услуги.
10	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме	Услугополучатель имеет право на получение информации о порядке оказания государственной услуги, удаленного доступа посредством "Электронного кабинета" портала, справок о предоставлении услуги услугодателя, а также Единой горячей линии "1414", 8-800-080-7777.

Приложение 3  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Выдача справок по  
справкам об опеке и попечительству"  
Форма

### Справка об опеке и попечительству

**Сноска. Приложение 3 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

Настоящая справка об опеке и попечительству выдана гражданину(ке)

,  
(фамилия, имя, отчество (при его наличии) проживающему (ей) по адресу

,  
в том, что

он (она) согласно приказа руководителя отдела (управления) образования районов и городов

областного значения, городов Астана, Алматы и Шымкент \_\_\_\_\_ №

\_\_\_\_\_ от

"\_\_\_\_\_" 20\_\_ года действительно назначен (а) опекуном (попечителем)

(нужное подчеркнуть) над ребенком \_\_\_\_\_

"\_\_\_\_\_" года

рождения (фамилия, имя, отчество (при его наличии) и над его (ее) имуществом по адресу:

Мать

несовершеннолетнего:

(фамилия, имя, отчество (при его наличии)),

причина отсутствия)

Отец

несовершеннолетнего:

(фамилия, имя, отчество (при его наличии)),

причина отсутствия)

Руководитель

органа \_\_\_\_\_

фамилия, имя, отчество (при его наличии)

(подпись)

Приложение 2 к Приказу

Министра образования и науки

Республики Казахстан

от 24 апреля 2020 года № 158

**Правила оказания государственной услуги "Выдача справок для распоряжения имуществом несовершеннолетних"**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила оказания государственной услуги "Выдача справок для распоряжения имуществом несовершеннолетних" (далее – Правила)

разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" (далее - Закон) и определяют порядок выдачи справок для распоряжения имуществом несовершеннолетних гражданам Республики Казахстан.

**Сноска.** Пункт 1 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

**2.** Исключен приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

## **Глава 2. Порядок оказания государственной услуги**

3. Для получения государственной услуги "Выдача справок для распоряжения имуществом несовершеннолетних" (далее – государственная услуга) физические лица (далее – услугополучатель) через веб-портал "электронного правительства" (далее – портал) подают заявление по форме, согласно приложению 1 к настоящим Правилам с приложением документов, предусмотренных перечнем основных требований к оказанию государственной услуги "Выдача справок для распоряжения имуществом несовершеннолетних" (далее – Требования к оказанию государственной услуги) согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

**Сноска.** Пункт 3 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

4. При подаче услугополучателем документов в "личном кабинете" услугополучателя отображается статус о принятии запроса для оказания государственной услуги, а также уведомление.

5. Управления образования городов республиканского значения и столицы, отделы образования районов, городов областного значения (далее – услугодатель) в день поступления документов осуществляют их прием и проверяют полноту представленных документов в течение 1 (одного) рабочего дня.

**Сноска.** Пункт 5 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

6. Сведения о документах, удостоверяющих личность услугополучателя, свидетельство о рождении ребенка, свидетельство о заключении или расторжении брака, справка о рождении (при отсутствии сведений в информационной системе "Регистрационный пункт ЗАГС"), документы, подтверждающие наличие имущества, справки об опеке и попечительстве (для опекунов) услугодатель получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз "электронного правительства".

Услугополучатель дает согласие услугодателю на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах, при оказании государственной услуги, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

Услугодатели получают цифровые документы из сервиса цифровых документов через реализованную интеграцию при условии согласия владельца документа, предоставленного посредством зарегистрированного на портале абонентского номера сотовой связи пользователя путем передачи одноразового пароля или путем отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление портала.

В случае представления услугополучателями неполного пакета документов и (или) документов с истекшим сроком действия услугодатель отказывает услугополучателю в дальнейшем рассмотрении заявления.

**Сноска. Пункт 6 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

7. При соответствии услугополучателя требованиям действующего законодательства услугодатель в течение 2 (двух) рабочих дней готовит справку по распоряжению имуществом несовершеннолетних по форме, согласно приложению 3 к настоящим Правилам либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги и направляет в "личный кабинет" услугополучателя в форме электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью (далее – ЭЦП) уполномоченного лица услугодателя.

При выявлении оснований для отказа в оказании государственной услуги по основаниям, указанным в пункте 9 Требований к оказанию государственной услуги настоящих Правил услугодатель не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до завершения срока оказания государственной услуги согласно статьи 73 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан (далее – АППК РК) направляет услугополучателю уведомление о предварительном решении об отказе в оказании государственной услуги, а также

времени и месте проведения заслушивания для возможности выразить услугополучателю позицию по предварительному решению.

Процедура заслушивания проводится в соответствие со статьей 74 АППК РК.

По результатам заслушивания услугополучателю в форме электронного документа, подписанного ЭЦП уполномоченного лица услугодателя в течение 2 (двух) рабочих дней направляется положительный результат либо мотивированный отказ в оказании государственной услуги.

**Сноска. Пункт 7 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

8. Общий срок рассмотрения документов и выдача справок для распоряжения имуществом несовершеннолетних либо отказ в оказании государственной услуги составляет 3 (три) рабочих дня.

8-1. Услугодатель обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации в соответствии с подпунктом 11) пункта 2 статьи 5 Закона.

При сбое информационной системы услугодатель незамедлительно с момента обнаружения уведомляет сотрудника структурного подразделения услугодателя, ответственного за информационно-коммуникационную инфраструктуру.

В этом случае ответственный сотрудник за информационно-коммуникационную инфраструктуру в течение срока, указанного в части второй настоящего пункта Правил, составляет протокол о технической проблеме и подписывает его услугодателем.

Уполномоченный орган в области защиты прав детей Республики Казахстан извещает услугодателей, в том числе Единый контакт-центр, о внесенных изменениях и дополнениях в Требования к оказанию государственной услуги.

**Сноска. Правила дополнены пунктом 8-1 в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

### **Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц в процессе оказания государственной услуги**

9. Жалоба на решение, действий (бездействия) услугодателя по вопросам оказания государственных услуг подается на имя руководителя услугодателя, в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу), в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Рассмотрение жалобы по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, должностным лицом, органом, рассматривающим жалобу.

Жалоба подается услугодателю и (или) должностному лицу, чье решение, действие (бездействие) обжалуются.

Услугодатель должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, должностное лицо, решение, действие (бездействие) обжалуются, не направляет жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение 3 (трех) рабочих дней примет решение либо административное действие, полностью удовлетворяющие требования, указанные в жалобе.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес органа, рассматривающего жалобу, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Если иное не предусмотрено законом, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

**Сноска. Пункт 9 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

10. В случаях несогласия с результатами оказания государственной услуги услугополучатель обращается в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

Приложение 1  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Выдача справок для  
распоряжения имуществом

несовершеннолетних"

Форма

Руководителю

(наименование органа)  
от гражданина(ки)

(фамилия, имя, отчество  
(при его наличии))  
и индивидуальный  
идентификационный номер  
Проживающий (ая) по адресу,  
телефон \_\_\_\_\_

**Заявление для распоряжения имуществом несовершеннолетних**

Сноска. Приложение 1 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Прошу Вашего разрешения (выбрать нужное): - распорядиться  
наследуемым имуществом

расположенного по  
адресу: \_\_\_\_\_,  
в \_\_\_\_\_

(наименование организации) указывается согласно записи в свидетельстве  
о праве на наследство) в связи со смертью вкладчика (фамилия, имя, отчество  
(при его наличии)) \_\_\_\_\_;

- на осуществление сделки в отношении транспортного средства

\_\_\_\_\_,  
принадлежащего на праве собственности несовершеннолетнему(им) ребенку  
(детям);

- на распоряжение (уступка прав и обязательств, расторжение договоров)  
имуществом, расположенного по адресу: \_\_\_\_\_,  
в \_\_\_\_\_ (наименование организации)  
несовершеннолетних детей;  
- на отчуждение имущества (или \_\_\_\_\_ доли от имущества) \_\_\_\_\_,  
расположенного по адресу: \_\_\_\_\_, принадлежащего на  
праве

собственности несовершеннолетнему (-ей, -им); - на залог имущества (или  
доля от

имущества) \_\_\_\_\_,

расположенного по адресу: \_\_\_\_\_,

принадлежащего на праве собственности несовершеннолетнему (-ей, -им

в отношении имущества несовершеннолетнего (их) ребенка (детей):

(указать фамилию, имя, отчество (при его наличии) детей, год рождения, №  
свидетельства  
о рождении),

Согласен(а) на использования сведений, составляющих охраняемую  
Законом

Республики Казахстан "О персональных данных и их защите" тайну,  
содержащихся в  
информационных системах.

"\_\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_  
(подпись заявителя(ей))

Приложение 2  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Выдача справок для  
распоряжения имущес-  
твом несовершеннолетних"

**Перечень основных требований к оказанию государственной услуги "Выдача справок для распоряжения имуществом несовершеннолетних"**

**Сноска. Приложение 2 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

1	Наименование услугодателя	Управления образования республиканского значения образования районов, городов значения
2	Способы предоставления государственной услуги	Прием заявления и выдача республиканской государственной услуги осужденным веб-порталом "электронного правительства" <a href="http://www.gov.kz">www.gov.kz</a> (далее – портал)
3	Срок оказания государственной услуги	3 (три) рабочих дня
4	Форма оказания	Электронная (полностью автоматизированная)
5	Результат оказания государственной услуги	Справка для распоряжения имуществом несовершеннолетних мотивированный ответ об

		государственной услуги на основаниям, предусмотренным требованияй к оказанию услуги. На портале результат оказания услуги направляется и хранится в "личном кабинете" услугополучателя.
6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Бесплатно
7	График работы услугодателя, Государственной корпорации и объектов информации	<p>1) услугодателя: с понедельника по пятницу включительно, с 9.00 до 17.00 часов, без перерывом на обед с 13.00 часов, кроме выходных и праздничных дней в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан;</p> <p>2) портала: круглосуточно, без перерывов в связи с техническими ремонтными работами (при отключении).</p> <p>Услугополучателя после ознакомления с информацией о времени, в выходные и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, предъявленному в письменной форме, выдача результата оказания услуги осуществляется следующим образом:</p> <p>Адреса мест оказания государственных услуг, размещены на:</p> <p>1) интернет-ресурсе Министерства образования и науки Республики Казахстан: <a href="http://www.mined.kz">www.mined.kz</a></p> <p>2) портале: <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a>.</p>
8	Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги	<p>1) заявление для распоряжения о приеме несовершеннолетних в физкультурно-оздоровительного центра, документа одного из законных представителей ребенка (детей);</p> <p>2) электронная копия свидетельства о рождении ребенка, при отсутствии в базе данных информационной системы "Единого государственного реестра юридических лиц" – пункт ЗАГС" (далее – родившегося за пределами Республики Казахстан);</p> <p>3) электронная копия нотариального свидетельства о браке супруга (-и) либо сведения о проживающем законного представителе ребенка (детей) (электронная копия подтверждающие факт отсутствия родителя над ребенком одного из законных представителей или свидетельство или уведомление суда о лишении родительских прав).</p>

		<p>родительских прав, ограничивающих родительские права, признанные недействительными, бывшими отсутствующими, (ограниченно дееспособными), умершими, справка о рождении, отсутствии сведений в ИС, утвержденной приказом Министерства Республики Казахстан "Об утверждении Порядка организации государственных гражданских актов гражданского состояния, внесения изменений, восстановления записей актов гражданского состояния", вступившего в силу 1 февраля 2015 года № 112</p> <p>Реестре государственных нормативных правовых актов:</p> <p>4) электронная копия свидетельства о наследстве по закону (от наследодателя);  5) электронные копии подтверждающие наличие отсутствия сведений в информационных системах;</p> <p>6) электронная копия мнения (при достижении возраста десяти лет) родителя, определенного в соответствии с приложению 12 к Правилам предоставления государственных услуг в сфере, установленных настоящим правилом.</p>
9		<p>Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан</p> <p>1) установление недостоверности предоставленных услугополучателем сведений о получении государственной услуги, содержащихся в информационных системах;</p> <p>2) несоответствие требований, установленных кодексом Республики Казахстан о порядке предоставления государственных услуг в сфере, установленной настоящим правилом;</p> <p>3) совершение сделок по обмену или дарению имущества, в том числе обмену или дарению недвижимого имущества, сироты, ребенка, оставшегося без попечения родителей, не достигшего четырнадцати лет, или лица, не достигшего возраста, или заключение от имени лица, не достигшего четырнадцати лет, поручительства, сделок по безвозмездное пользование и т.д., влекущих отказ от принадлежащего лицу имущества, наследство по закону, завещанию, жилища или выдел из него до момента вступления в силу настоящего правила;</p> <p>4) отсутствие согласия представляемого в соответствии с Законом Республики Казахстан о правах и обязанностях родителей, определенными в настоящем правиле.</p>

		данных и их защите", на доставленным ограниченного, требуется для оказания услуги.
		Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме через платформу наличия ЭЦП.
10	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме	Информацию о порядке и порядке предоставления государственной услуги получает посредством Единого номера телефона 1414, 8 800 080 7777. Сервис цифровых документов для пользователей, авторизованных в приложении. Для использования цифровых документов необходимо пройти авторизацию в приложении с использованием цифровой подписи или одноразового пароля, далее перейти в раздел "Цифровые документы" и выбрать необходимый документ.

Приложение 3  
к Правилам оказания государственной услуги  
"Выдача справок для распоряжения имуществом несовершеннолетних".

Форма

### Справка

#### для распоряжения имуществом несовершеннолетних детей

Сноска. Приложение 3 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Управление образования городов республиканского значения и столицы, отдел образования районов, городов областного значения разрешает

---

(фамилия, имя, отчество (при его наличии) заявителя),  
"\_\_\_" \_\_\_\_\_ года рождения, удостоверение личности № \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_ года, выдано \_\_\_\_\_, законному(-ым) представителю (-ям)  
(родителям (родителю), опекуну или попечителю, патронатному воспитателю и  
другим заменяющим их лицам) несовершеннолетнего

---



---

(фамилия, имя, отчество (при его наличии) ребенка, года рождения)

распорядиться имуществом несовершеннолетнего ребенка (детей) в виде

---

(наименование имущества) с причитающимся инвестиционным доходом, пеней и иными

поступлениями в соответствии с законодательством, согласно свидетельству о праве на наследство по закону/завещанию от \_\_\_\_\_ года,

выданного нотариусом (государственная лицензия № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года, выдана \_\_\_\_\_),

в связи со смертью вкладчика

(фамилия, имя, отчество (при его наличии) наследодателя)

в целях

в \_\_\_\_\_ указать вид сделки

(наименование организации куда представляется справка)

Руководитель \_\_\_\_\_ подпись (фамилия, имя, отчество  
(при его наличии))

Приложение 3 к Приказу  
Министра образования и науки  
Республики Казахстан  
от 24 апреля 2020 года № 158

**Правила оказания государственной услуги "Установление опеки или попечительства над ребенком-сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детью), оставшимся без попечения родителей"**

#### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила оказания государственной услуги "Установление опеки или попечительства над ребенком-сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детью), оставшимся без попечения родителей" (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" (далее - Закон) и определяют порядок установления опеки или попечительства над ребенком-сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детью), оставшимся без попечения родителей.

**Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

**2. Исключен приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55**

**(вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

## **Глава 2. Порядок оказания государственной услуги**

3. Для получения государственной услуги "Установление опеки или попечительства над ребенком-сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей" (далее – государственная услуга) физические лица (далее - услугополучатель) подают в Государственную корпорацию "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация) или через веб-портал "электронного правительства" (далее – портал) заявление по форме, согласно приложению 1 к настоящим Правилам с приложением документов, предусмотренных перечнем основных требований к оказанию государственной услуги "Установление опеки или попечительства над ребенком-сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей" (далее – Требования к оказанию государственной услуги), согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

**Сноска. Пункт 3 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

4. При приеме документов через Государственную корпорацию услугополучателю выдается расписка о приеме соответствующих документов.

5. Сотрудник управления образования городов республиканского значения и столицы, отделов образования районов, городов областного значения (далее – услугодатель) в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения документов, проверяет полноту представленных документов.

В случае предоставления услугополучателем неполного пакета документов и (или) документов с истекшим сроком действия услугодатель дает мотивированный отказ в дальнейшем рассмотрении заявления, а работник Государственной корпорации отказывает в приеме заявления и выдает расписку об отказе в приеме документов по форме, согласно приложению 3 к настоящим Правилам.

**Сноска. Пункт 5 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

6. Государственная корпорация осуществляет доставку пакета документов через курьера услугодателю в течение 1 (одного) рабочего дня.

При обращении в Государственную корпорацию день приема документов не входит в срок оказания государственной услуги.

**Сноска. Пункт 6 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

7. В случае обращения через портал услугополучателю в "личный кабинет" направляется статус о принятии запроса на государственную услугу, а также уведомление с указанием даты и времени получения результата государственной услуги.

**8. Исключен приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

9. Сведения о документах, удостоверяющих личность, свидетельство о рождении ребенка, справка о рождении, свидетельство о заключении брака (при отсутствии сведений в информационной системе "Регистрационный пункт ЗАГС"), справки об отсутствии сведений о состоянии на учете в наркологическом и психиатрическом диспансерах по форме, утвержденной приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 мая 2020 года № КР ДСМ-49/2020 "О некоторых вопросах оказания государственных услуг в области здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 20665), документы, подтверждающие право собственности на жилище услугополучателя и (или) супруга (-и), (если состоит в браке), документы, подтверждающие получение государственных социальных пособий и иных социальных выплат, сведения о доходах услугополучателя и (или) супруга (-и), если состоит в браке работник Государственной корпорации и услугодатель получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз "электронного правительства".

Сведений о наличии либо отсутствии судимости услугополучателя и супруга (-и), (если состоит в браке), услугодатель получает из информационной системы Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан.

Работник Государственной корпорации или услугодатель получает согласие у услугополучателя на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах, при оказании

государственной услуги, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

Услугодатели и работники Государственной корпорации получают цифровые документы из сервиса цифровых документов через реализованную интеграцию при условии согласия владельца документа, предоставленного посредством зарегистрированного на портале абонентского номера сотовой связи пользователя путем передачи одноразового пароля или путем отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление портала.

**Сноска. Пункт 9 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

10. По итогам проверки документов услугодатель в течение 3 (трех) рабочих дней проводит обследование жилища, по результатам которого составляет акт обследования жилищно-бытовых условий лиц, желающих принять ребенка (детей) под опеку или попечительство (далее - акт) по форме, согласно приложению 4 к настоящим Правилам.

10-1. После составления акта услугодатель в течение 4 (четырех) рабочих дней оформляет согласие ребенка, достигшего десятилетнего возраста, на устройство его в семью под опеку (попечительство) в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 марта 2012 года № 382 "Об утверждении Правил осуществления функций государства по опеке и попечительству".

**Сноска. Правила дополнены пунктом 10-1 в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

11. Услугодатель в течение 8 (восьми) рабочих дней выносит приказ об установлении опеки или попечительства отдела (управления) образования районов и городов областного значения, городов республиканского значения (далее - приказ) по форме, согласно приложению 5 к настоящим Правилам.

При выявлении оснований для отказа в оказании государственной услуги по основаниям, указанным в пункте 9 Требований к оказанию государственной услуги настоящих Правил услугодатель не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до завершения срока оказания государственной услуги согласно статьи 73 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан (далее – АППК РК) направляет услугополучателю уведомление о

предварительном решении об отказе в оказании государственной услуги, а также времени и месте проведения заслушивания для возможности выразить услугополучателю позицию по предварительному решению.

Процедура заслушивания проводится в соответствие со статьей 74 АППК РК.

По результатам заслушивания услугополучателю в течение 2 (двух) рабочих дней направляется положительный результат либо мотивированный отказ в оказании государственной услуги в "личный кабинет" услугополучателя либо в Государственную корпорацию.

**Сноска. Пункт 11 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

**12. Исключен приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

**13. Исключен приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

**14. В Государственной корпорации выдача готовых документов осуществляется при предъявлении удостоверения личности (либо его представителя по нотариально заверенной доверенности).**

Государственная корпорация обеспечивает хранение результата в течение одного месяца, после чего передает его услугодателю для дальнейшего хранения. При обращении услугополучателя по истечении одного месяца по запросу Государственной корпорации услугодатель в течение одного рабочего дня направляет готовые документы в Государственную корпорацию для выдачи услугополучателю.

**15. Общий срок рассмотрения документов и установление опеки или попечительства либо отказ в оказании государственной услуги составляет 19 (девятнадцать) рабочих дней.**

**15-1. Услугополучатель в лице родственника, отчима (мачехи) в течение одного календарного года с момента установления опеки или попечительства над ребенком-сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей, предоставляет услугодателю сертификат о прохождении психологической подготовки в соответствии с пунктом 4 статьи 91 Кодекса Республики Казахстан "О браке (супружестве) и семье".**

**Сноска.** Правила дополнены пунктом 15-1 в соответствии с приказом и.о. Министра просвещения РК от 28.07.2022 № 343 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

16. При необходимости услугополучатель по принципу "одного заявления" может подать заявление на получение государственной услуги "Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей", которая будет оказана по итогам установления опеки или попечительства над ребенком-сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей.

16-1. Услугодатель обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации в соответствии с подпунктом 11) пункта 2 статьи 5 Закона.

При сбое информационной системы услугодатель незамедлительно с момента обнаружения уведомляет сотрудника структурного подразделения услугодателя, ответственного за информационно-коммуникационную инфраструктуру.

В этом случае ответственный сотрудник за информационно-коммуникационную инфраструктуру в течение срока, указанного в части второй настоящего пункта Правил, составляет протокол о технической проблеме и подписывает его услугодателем.

Уполномоченный орган в области защиты прав детей Республики Казахстан извещает услугодателей, в том числе Единый контакт-центр, о внесенных изменениях и дополнениях в Требования к оказанию государственной услуги.

**Сноска.** Правила дополнены пунктом 16-1 в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

**Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц в процессе оказания государственной услуги**

17. Жалоба на решение, действий (бездействия) услугодателя по вопросам оказания государственных услуг подается на имя руководителя услугодателя, в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу), в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Рассмотрение жалобы по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, должностным лицом, органом, рассматривающим жалобу.

Жалоба подается услугодателю и (или) должностному лицу, чье решение, действие (бездействие) обжалуются.

Услугодатель должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, должностное лицо, решение, действие (бездействие) обжалуются, не направляет жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение 3 (трех) рабочих дней примет решение либо административное действие, полностью удовлетворяющие требования, указанные в жалобе.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес органа, рассматривающего жалобу, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Если иное не предусмотрено законом, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

**Сноска. Пункт 17 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

18. В случаях несогласия с результатами оказания государственной услуги услугополучатель обращается в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

Приложение 1  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Установление опеки или  
попечительства над ребенком-  
сиротой (детьми-сиротами) и  
ребенком (детеми), оставшимся  
без попечения родителей"

Форма  
Руководителю \_\_\_\_\_  
(наименование органа)  
от гражданина(ки) \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество  
(при его наличии)) и  
индивидуальный  
идентификационный номер  
Проживающий (ая) по адресу,  
телефон

**Заявление**

**Сноска. Приложение 1 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

Прошу Вас установить опеку (или попечительство) над несовершеннолетним (и) ребенком-сиротой (детьми-сиротами), ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей:

1. \_\_\_\_\_

указать фамилию, имя, отчество (при его наличии) и индивидуальный идентификационный номер детей

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_,

проживающим(и) по адресу: \_\_\_\_\_.

Против проведения обследования жилищно-бытовых условий не возражаю.

Согласен(а) на использования сведений, составляющих охраняемую Законом

Республики Казахстан "О персональных данных и их защите" тайну, содержащихся в информационных системах.

"\_\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_ года

подпись гражданина (ки)

Приложение 2  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Установление опеки  
попечительства над ребенком-  
сиротой (детьми-сиротами),  
ребенком (детеми), оставшимся  
без попечения родителей"

**Перечень основных требований к оказанию государственной услуги "Установление опеки или попечительства над ребенком-сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей"**

Сноска. Приложение 2 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

1	Наименование услугодателя	Управления образования республиканского значения образования районов, городов значения
2	Способы предоставления государственной услуги	Прием заявления и выдача результатов государственной услуги осуществляются: 1) некоммерческое акционерное общество "Государственная корпорация для граждан" (далее – "Государственная корпорация"); 2) веб-портал "электронного правительства" <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a> (далее – портал).
3	Срок оказания государственной услуги	1) с момента сдачи документов Государственную корпорацию в обращении на портал – не более 10 рабочих дней. 2) максимально допустимый срок для сдачи документов Государственной корпорации – 15 минут; 3) максимально допустимый срок обслуживания в Государственной корпорации – 15 минут.
4	Форма оказания	Электронная (частично автоматизированная) и бумажная/ оказываемая по заявлению
5	Результат оказания государственной услуги	Приказ об установлении опеки или попечительства выдается в установленные законом сроки в органы государственного управления по месту жительства лица, подлежащего опеке или попечительству, либо мотивированное письмо в органы государственного управления по месту жительства лица, подлежащего опеке или попечительству, в которых содержатся сведения о результатах оказания государственной услуги. На портале результат оказания государственной услуги направляется и хранится в "личном кабинете" услугополучателя.
6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Бесплатно
7	График работы услугодателя,	1) услугодателя: с понедельника по пятницу с 09:00 до 17:00, суббота с 09:00 до 13:00;

	<p>Государственной корпорации и объектов информации</p> <p>включительно, с 9.00 до 18.00 часов без перерывом на обед с 13.00 часов до 14.00 часов, кроме выходных и праздничных дней согласно трудовому законодательству Республики Казахстан;</p> <p>2) Государственной корпорации и объектов информации включительно с 9.00 до 20.00 часов без перерывом на обед с 13.00 часов до 14.00 часов, кроме выходных и праздничных дней согласно трудовому законодательству.</p> <p>Прием осуществляется в порядке очереди, по месту жительства получателя, или по месту пребывания несовершеннолетнего, нуждающегося в ускоренном обслуживании "бронирование" электротранспорта посредством портала.</p> <p>3) портала: круглосуточно, без технических перерывов в связи с ремонтными работами (при обращении услугополучателя после окончания ремонта в течение 24 часов времени, в выходные и праздничные дни согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, при этом выдача результата оказания услуги осуществляется следующим рабочим днем).</p> <p>Адреса мест оказания государственных услуг опубликованы на:</p> <p>1) интернет-ресурсе Министерства энергетики Республики Казахстан: <a href="http://www.mre.gov.kz">www.mre.gov.kz</a>.</p> <p>2) портале: <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a>.</p>
8	<p>Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги</p> <p>в Государственную корпорацию:</p> <p>1) заявление;</p> <p>2) документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина Республики Казахстан, водительские права, удостоверение личности, свидетельство о рождении и т.д.);</p> <p>3) нотариально заверенное сведений о браке, если состоит в браке;</p> <p>4) справки о состоянии здоровья супруга брака, подтверждающие заболевания в соответствии с утвержденным приказом здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 28.07.2011 № 117.</p>

№ 692 "Об утверждении перечня документов, подаваемых при наличии которых лицо не имеет полных прав на ребенка, принять его попечительство, патронат" (далее – приказ № 692) (зарегистрирован в государственной регистрации правовых актов под № 1212-р от 15 марта 2020 года) об отсутствии сведений о социальном статусе лица в наркологическом и диспансерах в соответствии с утвержденной приказом министерства здравоохранения Республики Казахстан от 15 мая 2020 года № КР-1000 в некоторых вопросах оказания услуг в области здравоохранения (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 20665) (далее – приказ № 1000);

5) копия свидетельства о браке (если состоит в браке) при отсутствии попечения в информационной системе "Интернет-пункт ЗАГС" (далее – ИПЗ);

6) свидетельство о рождении в электронной форме или его ксерокопия, выданное родителю, при отсутствии свидетельства о рождении либо родившегося за пределами Республики Казахстан (оригинал идентификации);

7) копии документов, подтверждающих отсутствие попечения единственного или единственного (свидетельство или уведомление суда о лишении родительских прав, ограничение родительских прав, признание родителями безвестно отсутствующими, ограничение дееспособности умершими, приговор суда о лишении родителями наказания в виде лишения свободы, документы, подтверждающие отобрание родителей, отобрание родителей, нахождение родителей в лечении здравоохранения, акт о подтверждении отсутствия детей), заявление об отказе от предоставления справка о рождении (при отсутствии ИПЗ) по форме, утвержденной Министерством юстиции Республики Казахстан 12 февраля 2015 года № 112-р "Правил организации государственной регистрации актов гражданского состояния";

	<p>внесения изменений, аннулирования записей акта состояния" (далее – <b>зарегистрированный государственной регистрацией правовых актов под № 10764</b>)</p> <p>8) сведения о доходах услуг супруга (-и), если состоит в браке;</p> <p>9) копии документов, подтверждающие родства родственников, отданного ребенку (детям);</p> <p>10) сертификат о прохождении медицинской экспертизы, желающих принять на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (за исключением родственников ребенка);</p> <p>11) копии документов, подтверждающие пользования жилищем усугубленного (или) супруга (-и) (в случае собственности на жилье).</p> <p>Документы представляются в электронном виде на портале, сверки, после чего подлинность документов проверяется услугополучателю;</p> <p>на портал:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) заявление в форме электронного документа, подписанное ЭЦП услугополучателя, удостоверенное одноразовым кодом регистрации и подключенным к нему номером услугополучателя, оператором сотовой связи, портала;</li><li>2) электронная копия нотариального удостоверения согласия супруга (-и), вступившего в брак;</li><li>3) электронная копия справки о состоянии здоровья услугополучателя и его супруги, если они состоят в браке, подтвержденной медицинским учреждением, утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития по состоянию здоровья, в соответствии с медицинской справкой об отсутствии сведений о наркологическом и психоневрологическом учете в наркологическом и психоневрологическом диспансерах в соответствии с приказом № КМДР от 15.01.2010 № 127, утвержденной приказом № КМДР от 15.01.2010 № 127;</li><li>4) электронная копия свидетельства о заключении брака, если состоят в браке и отсутствии сведений в Исполнительном органе государственной власти пределами Республики Казахстан;</li><li>5) электронная копия свидетельства о рождении ребенка (детей), при отсутствии записи в ЗАГС либо родившегося в Республике Казахстан (оригинал).</li></ol>
--	--

	<p>идентификации);</p> <p>6) электронные копии документов, подтверждающих факт отсутствия родителей (свидетельство о смерти, решение суда о лишении родительских прав, ограничение родительских прав, признание родителями безвестно отсутствующими, (ограниченно дееспособными), умершими, приговор суда о наказании в виде лишения свободы, документы, подтверждающие факт отсутствия родителей, отобрание ребенка родителями, нахождение ребенка в длительном лечении здравоохранения, акт о подтверждении отсутствия детей), заявление об отказе от ребенка, справка о рождении (при отсутствии ИС ЗАГС) по форме, утвержденной Постановлением № 112;</p> <p>8) электронные копии документов, подтверждающих право получения услугополучателя и (или) судом отсутствия права собственности на ребенка;</p> <p>9) электронные копии документов, подтверждающие факт родства (отчима (мачехи)) к ребенку (дети);</p> <p>10) электронная копия документа о прохождении подготовки для принятия на воспитание в семью детей, оставшихся без попечения родителей, исключением близких родственников. Предоставление свидетельства о приеме ребенка (детей), и документов, подтверждающих факт отсутствия родителей (детей), в подпункте 7) перечня, услугодателю и в корпорацию, не требуется, в случае если прием ребенка (детей) в организацию, не имеющую детей, оставшихся без попечения родителей, осуществляющая или попечительствуя, передает детей, оставшихся без попечения родственникам, отчимам (матерям), или попечительство в соответствии с требованиями пункта 1 статьи 11 Закона Республики Казахстан "О браке и семье".</p>
--	--

Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан

- 1) несовершеннолетие услугополучателя;
- 2) признание судом недееспособным или дееспособным;
- 3) лишение услугополучателя родительских прав или ограничение родительских прав;
- 4) отстранение от выполнения опекуна или попечителя выполнение возложенных Республики Казахстан обязанностей;
- 5) решение суда об отмене усыновления бывших усыновителей;
- 6) наличие у услугополучателя препятствующих осуществление опекуна или попечителя;
- 7) отсутствие у услугополучателя места жительства;
- 8) наличие непогашенной судимости за совершение преступления на момент установления опеки (попечительства), а также подпункте 13) настоящего пункта;
- 9) отсутствие гражданства у опекуна (попечителя);
- 10) обращение лица муниципального образования, состоящего в зарегистрированном (супружестве), за исключением фактического воспитания ребёнка в связи со смертью матери или отца, либо отсутствия родительских прав;
- 11) отсутствие у услугополучателя места жительства, установленного опекуна (попечителя), обеспечивающего подопечному минимум, установленный Республики Казахстан;
- 12) состояние услугополучателя в наркологическом или психоневрологическом диспансерах;
- 13) наличие имеющейся судимости, подвергавшейся уголовному наказанию, исключением лиц, совершивших преступления, предусмотренные подпунктами 1) и 2) части II статьи 15 Уголовно-процессуального кодекса Республики Казахстан) за уголовные преступления, предусмотренные Уголовным кодексом Республики Казахстан) за умышленное причинение телесных повреждений здоровью, против здоровья и жизни человека, совершенные с нравственности, половой незащищенности, за экстремистские или террористические преступления, торговлю людьми.

		<p>14) услугополучатели проживающие на территории Казахстан, не прошедшие подготовку в порядке, установленном статьей 41 Кодекса Республики Казахстан о браке (супружестве) и семье близких родственников);</p> <p>15) установление недостоверных представляемых услугополучателем при получения государственной услуги данных (сведений), содержащих сведения о предоставляемом в соответствии с Законом Республики Казахстан о защите персональных данных и их защите", на достоверным ограниченного объема, требуется для оказания услуги.</p>
10	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме	<p>Услугополучатель имеет право на получение государственной услуги в электронной форме через платформу Единого портала государственных услуг при наличии ЭЦП.</p> <p>Информацию о порядке и порядке предоставления государственной услуги получает посредством Единого портала государственных услуг.</p> <p>1414, 8 800 080 7777.</p> <p>Сервис цифровых документов для граждан и организаций, пользователей, авторизованы в Едином портале государственных услуг.</p> <p>Для использования цифровых документов необходимо пройти авторизацию в Едином портале государственных услуг, выбрать необходимый документ, в котором будет использована цифровая подпись или одноразовый пароль, далее перейти в раздел "Цифровые документы", выбрать необходимый документ и выбрать необходимый документ.</p>

## **Расписка об отказе в приеме документов**

Сноска. Приложение 3 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Руководствуясь пунктом 2 статьи 20 Закона Республики Казахстан "О

государственных услугах", отдел №\_\_ филиала Некоммерческого акционерного общества

Государственная корпорация "Правительство для граждан" (указать адрес) отказывает в

приеме документов на оказание государственной услуги \_\_\_\_\_  
ввиду

представления Вами неполного пакета документов согласно перечню,  
предусмотренному

требованиями к оказанию государственной услуги, а именно:

Наименование отсутствующих документов:

1) \_\_\_\_\_;

2) \_\_\_\_\_;

3) ....

Настоящая расписка составлена в двух экземплярах, по одному для каждой стороны.

---

Фамилия, имя, отчество (при его наличии) (подпись)

работника Государственной корпорации

Исполнитель: \_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество (при его наличии)

Телефон: \_\_\_\_\_

Получил: \_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество (при его наличии) подпись услугополучателя

"\_\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_ года

Приложение 4  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Установление опеки или  
попечительства над ребенком-  
сиротой (детьми-сиротами) и  
ребенком (детьми), оставшимся  
без попечения родителей"

Форма

Утверждаю

Руководитель

---

(наименование организации)

фамилия, имя, отчество  
(при его наличии)

"\_\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_ года

дата, подпись, место печати

**АКТ**

**обследования жилищно-бытовых условий лиц, желающих  
принять ребенка (детей) под опеку или попечительство**

**Сноска. Приложение 4 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

Дата проведения обследования \_\_\_\_\_  
Обследование проведено

(фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность лица, проводившего  
обследование \_\_\_\_\_

Адрес и телефон органа, осуществляющего функции по опеке и попечительству:  
\_\_\_\_\_

1. Проводилось обследование условий жизни  
(фамилия, имя, отчество (при его наличии), год рождения) \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_

Место жительства (по месту регистрации) \_\_\_\_\_

Место фактического проживания \_\_\_\_\_

Образование \_\_\_\_\_

Место работы \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при его наличии), год рождения) \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_

Место жительства (по месту регистрации) \_\_\_\_\_

Место фактического проживания \_\_\_\_\_

Образование \_\_\_\_\_

Место работы \_\_\_\_\_

2. Общая характеристика жилищно-бытовых условий

Документ, подтверждающий право пользования жилищем

фамилия, имя, отчество (при его наличии) собственника жилья \_\_\_\_\_

Общая площадь \_\_\_\_\_ (квадратный метр) жилая площадь \_\_\_\_\_  
(квадратный метр)

Количество жилых комнат \_\_\_\_\_ прописаны \_\_\_\_\_ (постоянно, временно)  
Благоустроенность жилья

---

(благоустроенное, неблагоустроенное, с частичными удобствами)

Санитарно-гигиеническое состояние

---

(хорошее, удовлетворительное, неудовлетворительное)

Дополнительные сведения о жилье (наличие отдельного спального места для ребенка, подготовки уроков, отдыха, наличие мебели) \_\_\_\_\_

---

3. Другие члены семьи, проживающие совместно:

Фамилия, имя, отчество (при его наличии)	Дата рождения	Место работы, должность или место учебы	Родственное отношение	примечания
---	---------------	--	-----------------------	------------

4. Сведения о доходах семьи: общая сумма \_\_\_\_\_, в том числе

заработка плата, другие доходы \_\_\_\_\_ (расписать).

5. Характеристика семьи (межличностные взаимоотношения в семье, личные

качества, интересы, опыт общения с детьми, готовность всех членов семьи к приему детей)

---

---

---

6. Мотивы для приема ребенка на воспитание в семью

---

---

7. Заключение (наличие условий для передачи ребенка (детей) под опеку или попечительство)

---

---

---

(подпись) \_\_\_\_\_ (инициалы, фамилия) \_\_\_\_\_ (дата)

Ознакомлены: \_\_\_\_\_

---

фамилия, имя, отчество (при его наличии), дата, подпись лиц, желающих принять ребенка (детей) под опеку или попечительство)

Приложение 5  
к Правилам оказания государственной услуги  
"Установление опеки или попечительства над ребенком-сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей"

Форма

**Приказ  
об установлении опеки или попечительства**

(наименование органа)

**Сноска. Приложение 5 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

№ \_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_ года

В соответствии со статьями 119 и 121 Кодекса Республики Казахстан "О браке (супружестве) и семье", на основании заявления

и представленных документов

(фамилия, имя, отчество (при его наличии))

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Установить опеку (попечительство) над несовершеннолетними детьми, оставшимися без попечения родителей, согласно приложению:

№ п/п	Опекун (попечитель)	Опекаемый	Основание оформления опеки (попечительства)
	фамилия, имя, отчество (при его наличии)	фамилия, имя, отчество (при его наличии), год рождения, опека (попечительство)	

2. Закрепить имеющееся жилье за \_\_\_\_\_

Руководитель \_\_\_\_\_  
(наименование организации)

фамилия, имя, отчество (при его наличии)

(подпись)

Место печати

Приложение 4 к Приказу  
Министра образования и науки  
Республики Казахстан  
от 24 апреля 2020 года № 158

**Правила оказания государственной услуги "Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей"**

**Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила оказания государственной услуги "Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей" (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" (далее - Закон) и определяют порядок назначения выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей.

**Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

**2. Исключен приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

**Глава 2. Порядок оказания государственной услуги**

3. Для получения государственной услуги "Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей" (далее – государственная услуга) физические лица (далее - услугополучатель) подают в Государственную корпорацию "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация) или через веб-портал "электронного правительства" (далее – портал) заявление по форме, согласно приложению 1 к настоящим Правилам с приложением документов, предусмотренных перечнем основных требований к оказанию государственной услуги "Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей" (далее – Требования к оказанию государственной услуги), согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

**Сноска. Пункт 3 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

4. При приеме документов через Государственную корпорацию услугополучателю выдается расписка о приеме соответствующих документов.

5. Сотрудник управления образования городов республиканского значения и столицы, отделов образования районов, городов областного значения (далее – услугодатель) в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения документов, проверяет полноту представленных документов.

В случае предоставления услугополучателем неполного пакета документов и (или) документов с истекшим сроком действия услугодатель дает мотивированный отказ в дальнейшем рассмотрении заявления, а работник Государственной корпорации отказывает в приеме заявления и выдает расписку об отказе в приеме документов по форме, согласно приложению 3 к настоящим Правилам.

**Сноска. Пункт 5 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

6. Государственная корпорация осуществляет доставку пакета документов через курьера услугодателю в течение 1 (одного) рабочего дня.

При обращении в Государственную корпорацию день приема документов не входит в срок оказания государственной услуги.

**Сноска. Пункт 6 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

7. В случае обращения через портал услугополучателю в "личный кабинет" направляется статус о принятии запроса на государственную услугу, а также уведомление с указанием даты и времени получения результата государственной услуги.

**8. Исключен приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

9. Сведения о документах, удостоверяющих личность услугополучателя, свидетельстве о рождении ребенка (детей) (при отсутствии сведений в информационной системе "Регистрационный пункт ЗАГС"), справки об опеке и попечительстве (для опекунов), документы, подтверждающие получение государственных социальных пособий и иных социальных выплат, договор об открытии лицевого счета на имя опекуна или попечителя в банке второго уровня или в организации, имеющей лицензию Национального банка Республики Казахстан на осуществление отдельных видов банковских операций работник

Государственной корпорации и услугодатель получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз "электронного правительства".

Услугодатель и работник Государственной корпорации получает согласие на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах, при оказании государственной услуги, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

Услугодатели получают цифровые документы из сервиса цифровых документов через реализованную интеграцию при условии согласия владельца документа, предоставленного посредством зарегистрированного на портале абонентского номера сотовой связи пользователя путем передачи одноразового пароля или путем отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление портала.

**Сноска. Пункт 9 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

10. По итогам проверки документов услугодатель готовит решение о назначении пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей, по форме, согласно приложению 4 к настоящим Правилам либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги и направляет в "личный кабинет" услугополучателя в форме электронного документа, подписанного ЭЦП уполномоченного лица услугодателя и в Государственную корпорацию.

11. В Государственной корпорации выдача готовых документов осуществляется при предъявлении удостоверения личности (либо его представителя по нотариально заверенной доверенности).

Государственная корпорация обеспечивает хранение результата в течение одного месяца, после чего передает его услугодателю для дальнейшего хранения. При обращении услугополучателя по истечении одного месяца по запросу Государственной корпорации услугодатель в течение одного рабочего дня направляет готовые документы в Государственную корпорацию для выдачи услугополучателю.

12. Общий срок рассмотрения документов и назначения пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей, либо отказ в оказании государственной услуги составляет 1(один) рабочий день.

12-1. Услугодатель обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации в соответствии с подпунктом 11) пункта 2 статьи 5 Закона.

При сбое информационной системы услугодатель незамедлительно с момента обнаружения уведомляет сотрудника структурного подразделения услугодателя, ответственного за информационно-коммуникационную инфраструктуру.

В этом случае ответственный сотрудник за информационно-коммуникационную инфраструктуру в течение срока, указанного в части второй настоящего пункта Правил, составляет протокол о технической проблеме и подписывает его услугодателем.

Уполномоченный орган в области защиты прав детей Республики Казахстан извещает услугодателей, в том числе Единый контакт-центр, о внесенных изменениях и дополнениях в Требования к оказанию государственной услуги.

**Сноска. Правила дополнены пунктом 12-1 в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

**Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц в процессе оказания государственной услуги**

13. Жалоба на решение, действий (бездействия) услугодателя по вопросам оказания государственных услуг подается на имя руководителя услугодателя, в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу), в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Рассмотрение жалобы по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, должностным лицом, органом, рассматривающим жалобу.

Жалоба подается услугодателю и (или) должностному лицу, чье решение, действие (бездействие) обжалуются.

Услугодатель должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, должностное лицо, решение, действие (бездействие) обжалуются, не направляет жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение 3 (трех) рабочих дней примет решение либо административное действие, полностью удовлетворяющие требования, указанные в жалобе.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес органа, рассматривающего жалобу, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Если иное не предусмотрено законом, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

**Сноска. Пункт 13 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

14. В случаях несогласия с результатами оказания государственной услуги услугополучатель обращается в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

Приложение 1  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Назначение выплаты пособия  
опекунам или попечителям на  
 содержание ребенка-сироты  
(детей-сирот) и ребенка (детей),  
 оставшегося без попечения  
 родителей"  
Форма

---

(наименование органа)

**Заявление**

**опекуна или попечителя для назначения пособия на содержание  
ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без  
попечения родителей**

**Сноска. Приложение 1 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

Прошу назначить пособие на содержание ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей

---

(фамилия, имя, отчество (при его наличии), дата рождения, ребенка (детей))

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_ Отчество (при его наличии) \_\_\_\_\_ опекуна или попечителя

Адрес \_\_\_\_\_

Решение органа о назначении опекуном или попечителем

\_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_ 20

года

Вид документа, удостоверяющего личность опекуна или попечителя

Серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ кем выдано \_\_\_\_\_

Индивидуальный идентификационный номер \_\_\_\_\_

№ лицевого счета \_\_\_\_\_ Наименование банка \_\_\_\_\_

В случае возникновения изменений в личных данных обязуюсь в течение 15 рабочих дней сообщить о них.

Предупрежден(а) об ответственности за предоставление недостоверных сведений и поддельных документов.

Согласен (-а) на использования сведений, составляющих охраняемую Законом

Республики Казахстан "О персональных данных и их защите" тайну, содержащихся в информационных системах.

"\_\_\_" \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

\_\_\_\_\_  
(подпись заявителя)

Приложение 2

к Правилам оказания

государственной усл

"Назначение выплаты опекунам или попечителям, содержащие ребенка-сироту (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей"

Перечень основных требований к оказанию государственной услуги "Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей"

Сноска. Приложение 2 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

1	Наименование услугодателя	Управления образования республиканского значения образования районов, гор. значения
2	Способы предоставления государственной услуги	Прием заявления и выдача р. государственной услуги осущ. 1) некоммерческое акционерное "Государственная корпорация для граждан" (далее – корпорация); 2) веб-портал "электронного правительства" <a href="http://www.gov.kz">www.gov.kz</a> (далее – портал)
3	Срок оказания государственной услуги	Сроки оказания государственной услуги: 1) с момента сдачи Государственную корпорацию в обращении на портал – 1 (один) рабочий день при приеме документов в Государственную корпорацию срок оказания государственной услуги – 15 минут; 2) максимально допустимый срок для сдачи документов в Государственную корпорацию – 15 минут; 3) максимально допустимый срок обслуживания в Государственной корпорации – 15 минут.
4	Форма оказания	Электронная (частично автоматизированная), бумажная/ оказываемая по заявлению"
5	Результат оказания государственной услуги	Решение о назначении пособия опекунам, попечителям на содержание (детей–сирот) и ребенка (девушки) без попечения родителей, мотивированный ответ об оказании государственной услуги на основаниям, предусмотренным законодательством, требований к оказанию государственной услуги. На портале результат оказания государственной услуги направляется и хранится в "личном кабинете" услугополучателя.
6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	с Бесплатно
7	График работы услугодателя, Государственной корпорации и объектов информации	1) услугодателя: с понедельника включительно, с 9.00 до 17.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 часов, кроме выходных и праздничных дней; 2) Государственной корпорации и объектов информации: с понедельника включительно, с 9.00 до 17.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 часов, кроме выходных и праздничных дней; 3) объектов информации: с понедельника включительно, с 9.00 до 17.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 часов, кроме выходных и праздничных дней.

	<p>Казахстан;</p> <p>2) Государственной понедельника по пятницу включительно с 9.00 до 20.00 часов без перерывов и перебоев; в выходные дни согласно законодательству.</p> <p>Прием осуществляется в порядке очереди, по месту несовершеннолетнего, без обслуживания, возможно электронной очереди посредством</p> <p>3) портала: круглосуточно, технических перерывов в связи с ремонтных работ (после получения услуги, в течение времени, в выходные и согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, при выдача результата оказания услуги осуществляется следующим днем).</p> <p>Адреса мест оказания государственных услуг размещены на:</p> <p>1) интернет-ресурсе Министерства образования и науки Республики Казахстан: <a href="http://www.mined.kz">www.mined.kz</a>.</p> <p>2) портале: <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a>.</p>
8	<p>Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги</p> <p>в Государственную корпорацию:</p> <p>1) заявление;</p> <p>2) документ, удостоверяющий личность, в том числе электронный документ из документов (требуется для подтверждения личности);</p> <p>3) свидетельство о рождении в электронной форме или его копия, выданное органом местного самоуправления, носителе, при отсутствии органа местного самоуправления, информационной системе органа местного самоуправления (пункт Регистрационный пункта ИС ЗАГС) либо родившемуся в Республике Казахстан;</p> <p>4) копия договора об открытии банковского счета на имя опекуна или попечителя, открытого на уровне или в организаций, имеющих лицензию Национального банка Республики Казахстан, осуществление отдельных операций;</p> <p>5) копия приказа о создании образований районов и городов.</p>

		<p>значения, городов Астана, Алматы и Шымкента о назначении опекуном или попечителем:</p> <p>6) сведения о доходах (документы, подтверждающие) государственных социальных выплат, алиментов, имеющихся доходах от иждивения детей.</p> <p>Документы представляются на проверку, после чего подлинность документов подтверждается услугополучателю;</p> <p>на портал:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>заявление в форме электронного документа, подписанное ЭЦП услуги, удостоверенное одноразовым кодом регистрации и подключенным к нему номером услугополучателя, оператором сотовой связи, портала;</li> <li>электронная копия свидетельства о рождении ребенка (детей) при отсутствии ЗАГС либо родившегося в Республике Казахстан;</li> <li>электронная копия договора о банковском лицевом счете на имя опекуна, имеющей лицензию Национального банка Республики Казахстан на осуществление отдельных видов банковских операций;</li> <li>электронные копии документов, подтверждающих наличие государственных социальных выплат, алиментов, имеющихся доходах от иждивения детей;</li> <li>электронная копия (управления) образования республиканского значения, городской администрации Шымкента о назначении попечителем.</li> </ol> <p>Предоставление документа в соответствии с подпункте 5) перечня, услугодателю не требуется, услугополучателем заявлено предоставление "одного окна" на получение услуги "Установление попечительства над ребенком, находящимся в государственных учреждениях для детей-сиротами и ребенком (детем), находящимся под попечением родителей".</p>
9	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные	<p>1) нахождение ребенка (детей) в государственном учреждении для детей-сиротами и ребенком (детем), находящимся под попечением родителей;</p>

	законодательством Республики Казахстан	для детей-сирот и детей-попечения родителей, в учреждениях стационарного 2) превышение суммы среднедневного содержания ребенка (детей) среднемесячного содержания ребенка в учреждениях сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствующем республиканского значения, 3) наличие возможности осуществлять воспитание и содержание ребенка, но добровольно поступившего под опеку или попечительство (находятся в длительных командировках, проживают за границей, но имеют условия для дальнейшего воспитания); 4) установление недостоверных или противоречивых предоставленных услугополучателю для получения государственной услуги, содержащих сведения, необязательные к предоставлению в установленном постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 марта 2010 года № 383 "Об утверждении Правил предоставления пособий попечителям на содержание детей-сирот и ребенка (детей), находящихся без попечения родителей"; 5) несоответствие услугополучателю предоставленных материалов и сведений, необходимых для предоставления государственной услуги, установленным постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 марта 2010 года № 383 "Об утверждении Правил предоставления пособий попечителям на содержание детей-сирот и ребенка (детей), находящихся без попечения родителей"; 6) отсутствие согласия предоставляемого в соответствии с Законом Республики Казахстан о предоставлении данных и их защите", на достоверность которых могут быть предъявлены требования, необходимые для оказания государственной услуги.
10	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме	Услугополучатель имеет право на получение государственной услуги в электронной форме через платформу Единого портала государственных услуг при наличии ЭЦП. Информацию о порядке и способах предоставления государственной услуги получает посредством Единого портала государственных услуг по телефону 1414, 8 800 080 7777. Сервис цифровых документов для граждан и организаций пользователей, авторизованного в Едином портале государственных услуг. Для использования цифровых документов гражданам и организациям необходимо

		необходимо пройти авторизацию в приложении с использованием цифровой подписи или однократного пароля и далее перейти в раздел "Цифровые услуги" и выбрать необходимый документ.
--	--	---

Приложение 3  
к Правилам оказания государственной услуги  
"Назначение выплаты по уходу за детьми-инвалидами, опекунам или попечителям, содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка-сироты, оставшегося без попечения родителей"  
Форма

**Расписка об отказе в приеме документов**

**Сноска. Приложение 3 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

Руководствуясь пунктом 2 статьи 20 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах", отдел №\_\_\_\_\_ филиала Некоммерческого акционерного общества

Государственная корпорация "Правительство для граждан" (указать адрес) отказывает в

приеме документов на оказание государственной услуги \_\_\_\_\_  
ввиду

представления Вами неполного пакета документов согласно перечню, предусмотренному

требованиями к оказанию государственной услуги, а именно:

Наименование отсутствующих документов:

1) \_\_\_\_\_;

2) \_\_\_\_\_;

3) ....

Настоящая расписка составлена в двух экземплярах, по одному для каждой стороны.

Фамилия, имя, отчество (при его наличии) (подпись) работника

Государственной корпорации

Исполнитель: \_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество (при его наличии)

Телефон: \_\_\_\_\_

Получил:

Фамилия, имя, отчество (при его наличии) подпись услугополучателя  
"\_\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_ года

Приложение 4  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Назначение выплаты пособия  
опекунам или попечителям на  
содержание ребенка-сироты  
(детей-сирот) и ребенка (детей),  
оставшегося без попечения  
родителей"  
Форма

**Решение о назначении пособия опекуну или попечителю на  
содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей),  
оставшегося без попечения родителей**

**Сноска. Приложение 4 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

№ \_\_\_\_  
от "\_\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_  
(наименование органа)

№ дела \_\_\_\_\_

Гражданин (ка) \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при его наличии))

Дата обращения \_\_\_\_\_

Свидетельство о рождении ребенка (запись акта о рождении) № \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_ наименование органа, выдавшего  
свидетельство о рождении ребенка (запись акта о рождении)

\_\_\_\_\_  
фамилия, имя, отчество (при его наличии) ребенка

\_\_\_\_\_  
Дата рождения ребенка

Решение органа о назначении опекуном или попечителем

Дата назначения " \_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ года

Назначенная сумма пособия

с \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ года по \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ года

в сумме \_\_\_\_\_ тенге

(прописью)

фамилия, имя, отчество (при его наличии) ребенка

пособие с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ в сумме \_\_\_\_\_ тенге

(прописью)

Отказано в назначении пособия по причине: \_\_\_\_\_

Место печати

Руководитель \_\_\_\_\_ (подпись)

Приложение 5 к Приказу  
Министра образования и науки  
Республики Казахстан  
от 24 апреля 2020 года № 158

#### **Правила оказания государственной услуги**

**"Передача ребенка (детей) на патронатное воспитание и назначение выплаты денежных средств на содержание ребенка (детей), переданного патронатным воспитателям"**

##### **1. Общие положения**

1. Настоящие Правила оказания государственной услуги "Передача ребенка (детей) на патронатное воспитание и назначение выплаты денежных средств на содержание ребенка (детей), переданного патронатным воспитателям" (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" (далее - Закон) и определяют порядок передачи ребенка (детей) на патронатное воспитание и назначения выплаты денежных средств на их содержание.

**Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

**2. Исключен приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

#### **Глава 2. Порядок оказания государственной услуги**

**3. Для получения государственной услуги "Передача ребенка (детей) на патронатное воспитание и назначение выплаты денежных средств на**

содержание ребенка (детей), переданного патронатным воспитателям" (далее – государственная услуга) физические лица (далее - услугополучатель) подают через веб-портал "электронного правительства" (далее – портал) заявление по форме, согласно приложению 1 к настоящим Правилам с приложением документов, предусмотренных перечнем основных требований к оказанию государственной услуги "Передача ребенка (детей) на патронатное воспитание и назначение выплаты денежных средств на содержание ребенка (детей), переданного патронатным воспитателям" (далее – Требования к оказанию государственной услуги), согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

**Сноска. Пункт 3 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

4. При подаче услугополучателем документов, в "личном кабинете" услугополучателя отображается статус о принятии запроса для оказания государственной услуги, а также уведомление.

5. Управления образования городов республиканского значения и столицы, отделы образования районов, городов областного значения (далее – услугодатель) в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения документов, проверяют полноту предоставленных документов.

**Сноска. Пункт 5 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

6. Сведения о документах, удостоверяющих личность, свидетельство о заключении брака (при отсутствии сведений в информационной системе "Регистрационный пункт ЗАГС"), справки об отсутствии сведений о состоянии на учете в наркологическом и психиатрическом диспансерах по форме, утвержденной приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 мая 2020 года № КР ДСМ-49/2020 "О некоторых вопросах оказания государственных услуг в области здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 20665), документы, подтверждающие право собственности на жилище услугополучателя и (или) супруга (-и), если состоит в браке, сведения об образовании, справки об обучении ребенка (детей) в организации образования (для детей школьного возраста), договор об открытии текущего счета в банке второго уровня или в организации, имеющей лицензию Национального банка Республики Казахстан на осуществление отдельных видов банковских операций

услугодатель получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз "электронного правительства".

Сведений о наличии либо отсутствии судимости услугополучателя и супруга (-и), (если состоит в браке), услугодатель получает из информационной системы Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан.

Услугополучатель дает согласие услугодателю на использование сведений, оставляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах, при оказании государственной услуги, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

Услугодатели получают цифровые документы из сервиса цифровых документов через реализованную интеграцию при условии согласия владельца документа, предоставленного посредством зарегистрированного на портале абонентского номера сотовой связи пользователя путем передачи одноразового пароля или путем отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление портала.

В случае представления услугополучателями неполного пакета документов и (или) документов с истекшим сроком действия услугодатель отказывает услугополучателю в дальнейшем рассмотрении заявления.

**Сноска. Пункт 6 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

7. По итогам проверки документов услугодатель в течение 2 (двух) рабочих дней проводит обследование жилища, по результатам которого составляет акт обследования жилищно-бытовых условий лиц, желающих принять ребенка (детей) на патронатное воспитание (далее – акт).

**Сноска. Пункт 7 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

7-1. После составления акта услугодатель в течение 2 (двух) рабочих дней оформляет согласие ребенка, достигшего десятилетнего возраста, о передаче его на патронатное воспитание в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 марта 2012 года № 382 "Об утверждении Правил осуществления функций государства по опеке и попечительству".

**Сноска. Правила дополнены пунктом 7-1 в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по**

**истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

8. Услугодатель в течение 1 (одного) рабочего дня готовит уведомление о заключении договора о передаче ребенка (детей) на патронатное воспитание (далее - договор) по форме, согласно приложению 3 к настоящим Правилам.

При выявлении оснований для отказа в оказании государственной услуги по основаниям, указанным в пункте 9 Требований к оказанию государственной услуги а настоящих Правил услугодатель не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до завершения срока оказания государственной услуги согласно статьи 73 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан (далее – АППК РК) направляет услугополучателю уведомление о предварительном решении об отказе в оказании государственной услуги, а также времени и месте проведения заслушивания для возможности выразить услугополучателю позицию по предварительному решению.

Процедура заслушивания проводится в соответствие со статьей 74 АППК РК.

По результатам заслушивания услугополучателю в форме электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью (далее – ЭЦП) уполномоченного лица услугодателя в течение 1 (одного) рабочего дня направляется уведомление о заключении договора либо мотивированный отказ в оказании государственной услуги.

**Сноска. Пункт 8 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

9. Исключен приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

10. Услугополучателю после получения уведомления о заключении договора, необходимо прибыть к услугодателю в течение 1 (одного) рабочего дня для подписания договора.

**Сноска. Пункт 10 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

11. После подписания договора услугодатель в течение 2 (двух) рабочих дней готовит решение о назначении выплаты денежных средств на содержание

ребенка (детей) по форме, согласно приложению 4 к настоящим Правилам либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги и направляет в "личный кабинет" услугополучателя в форме электронного документа, подписанного ЭЦП уполномоченного лица услугодателя.

12. Общий срок рассмотрения документов, передачи ребенка (детей) на патронатное воспитание и назначения выплаты денежных средств на их содержание либо отказ в оказании государственной услуги составляет 10 (десять) рабочих дней.

Услугополучатель в лице родственника, отчима (мачехи) в течение одного календарного года с момента приема ребенка (детей) на патронатное воспитание предоставляет услугодателю сертификат о прохождении психологической подготовки в соответствии с пунктом 4 статьи 91 Кодекса Республики Казахстан "О браке (супружестве) и семье".

**Сноска. Пункт 12 - в редакции приказа и.о. Министра просвещения РК от 28.07.2022 № 343 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

12-1. Услугодатель обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации в соответствии с подпунктом 11) пункта 2 статьи 5 Закона.

При сбое информационной системы услугодатель незамедлительно с момента обнаружения уведомляет сотрудника структурного подразделения услугодателя, ответственного за информационно-коммуникационную инфраструктуру.

В этом случае ответственный сотрудник за информационно-коммуникационную инфраструктуру в течение срока, указанного в части второй настоящего пункта Правил, составляет протокол о технической проблеме и подписывает его услугодателем.

Уполномоченный орган в области защиты прав детей Республики Казахстан извещает услугодателей, в том числе Единый контакт-центр, о внесенных изменениях и дополнениях в Требования к оказанию государственной услуги.

**Сноска. Правила дополнены пунктом 12-1 в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его**

**первого официального опубликования).**

**Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц в процессе оказания государственной услуги**

13. Жалоба на решение, действий (бездействия) услугодателя по вопросам оказания государственных услуг подается на имя руководителя услугодателя, в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу), в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Рассмотрение жалобы по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, должностным лицом, органом, рассматривающим жалобу.

Жалоба подается услугодателю и (или) должностному лицу, чье решение, действие (бездействие) обжалуются.

Услугодатель должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, должностное лицо, решение, действие (бездействие) обжалуются, не направляет жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение 3 (трех) рабочих дней примет решение либо административное действие, полностью удовлетворяющие требования, указанные в жалобе.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес органа, рассматривающего жалобу, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Если иное не предусмотрено законом, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

**Сноска. Пункт 13 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

14. В случаях несогласия с результатами оказания государственной услуги услугополучатель обращается в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

"Передача ребенка (детей) на  
патронатное воспитание и  
назначение выплаты денежных  
средств на содержание ребенка  
(детей), переданного  
патронатным воспитателям"  
Форма

---

(наименование органа)

**Заявление  
о желании стать патронатным воспитателем и назначений  
денежных средств**

**Сноска. Приложение 1 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

Просим Вас передать на патронатное воспитание детей и назначить денежные  
средства на их содержание:

1. \_\_\_\_\_ указать фамилия, имя, отчество (при его наличии)  
и

индивидуальный идентификационный номер детей

2. \_\_\_\_\_ указать фамилия, имя, отчество (при его наличии)  
и

индивидуальный идентификационный номер детей,

3. \_\_\_\_\_ указать фамилия, имя, отчество (при его наличии)  
и

индивидуальный идентификационный номер детей,

4. \_\_\_\_\_ указать фамилия, имя, отчество (при его наличии)  
и

индивидуальный идентификационный номер детей, проживающим (и)  
(наименование

организации образования):\_\_\_\_\_.

Против проведения обследования жилищно-бытовых условий не  
возражаю(ем).

В случае переезда обязуюсь в течение 10 (десять) календарных дней  
сообщить о  
перемене места жительства.

Предупрежден(а) об ответственности за предоставление недостоверных  
сведений и  
поддельных документов.

Согласен(а) на использования сведений, составляющих охраняемую  
Законом

Республики Казахстан "О персональных данных и их защите" тайну,  
содержащихся в  
информационных системах.

"\_\_" 20 \_\_года

(подпись заявителя)

Приложение 2

к Правилам оказания

государственной услу

"Передача ребенка (дете

патронатное воспитан

назначение выплаты ден

средств на содержание р

(детей), переданного

патронатным воспитато

**Перечень основных требований к оказанию государственной услуги "Передача ребенка (детей)  
на патронатное воспитание и назначение выплаты денежных средств на содержание ребенка  
(детей), переданного патронатным воспитателям"**

Сноска. Приложение 2 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

1	Наименование услугодателя	Управления образова республиканского значения образования районов, гор значения
2	Способы предоставления государственной услуги	Прием заявления и выдача р государственной услуги осу веб-портал "электронного www.egov.kz (далее – портал
3	Срок оказания государственной услуги	10 (десять) рабочих дней
4	Форма оказания	Электронная (полностью авто
5	Результат оказания государственной услуги	Уведомление о заключении д ребенка (детей) на патрона решение о назначении д выделяемых патронатным содержание ребенка мотивированный ответ об государственной услуги в основаниям, предусмотр требований к оказанию услуги. На портале результат оказан услуги направляется и хр кабинете" услугополучателя.

6	<p>Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан</p>	Бесплатно
7	<p>График работы услугодателя, Государственной корпорации и объектов информации</p>	<p>1) услугодателя: с понедельника включительно, с 9.00 до 17.00 часов, без перерывом на обед с 13.00 часов, кроме выходных и праздничных дней, в соответствии с трудовому законодательством Республики Казахстан;</p> <p>2) портала: круглосуточно, без технических перерывов в связи с планово-ремонтных работ (года). Услугополучателя после окончания времени, в выходные и праздничные дни согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, предварительная выдача результата оказания услуги осуществляется следующим образом:</p> <p>Адреса мест оказания государственных услуг размещены на:</p> <p>1) интернет-ресурсе Министерства образования и науки Республики Казахстан: <a href="http://www.mined.kz">www.mined.kz</a></p> <p>2) портале: <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a>.</p>
8	<p>Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги</p>	<p>1) заявление о передаче ребенка на воспитание (дети, находящиеся под опекой), денежных средств, в форме документа, подписанное ЭЦП или удостоверенное одноразовым кодом, регистрация и подключение номера услугополучателя, оператором сотовой связи, портала;</p> <p>2) электронная копия согласия на передачу ребенка в случае если услугополучатель не имеет гражданства Республики Казахстан;</p> <p>3) электронная копия заключения о расторжении брака, если со стороны услугополучателя отсутствуют сведения о регистрации брака в системе "Регистрационный генератор" (ИС ЗАГС) либо за пределами Республики Казахстан;</p> <p>4) электронная копия подтверждающие право полномочий на представление интересов услугополучателя и (или) супруги, если отсутствия права собственности на имущество;</p> <p>5) электронная копия справки о состоянии здоровья услугополучателя и (или) супруги, если услугополучатель и (или) супруга состоит в браке, подтверждение отсутствия заболеваний в соответствии с медицинской картой.</p>

		<p>утвержденным приказом здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 28 марта 2020 года № 692 "Об утверждении перечня документов, подлежащих проверке при наличии которых лицо не имеет полномочий по уходу за ребенком, принять его на попечительство, патронат" в Реестре государственных нормативных правовых актов также справки об отсутствии состояния на учете в ней в психиатрическом диспансере в форме, утвержденной прокуратурой здравоохранения Республики Казахстан 28 мая 2020 года № КР-1000; некоторых вопросах оказания услуг в области здравоохранения (зарегистрирован в Реестре регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан № 20665);</p> <p>6) электронная копия сведений о месте жительства;</p> <p>7) электронная копия прохождении подготовки для принятия на воспитание в семью детей, оставшихся без попечения родителей, исключением близких родственников;</p> <p>8) электронную копию договора текущего счета в банке второй организации, имеющей лицензию Национального банка Республики Казахстан на осуществление отдельных операций;</p> <p>9) электронные копии подтверждающие факт родства отчима (мачехи) к ребенку (девушке). Органы, осуществляющие попечительство, передадут детям, оставшихся без попечения родственниками, отчимам на патронатное воспитание и в соответствии с требованиями пункта 1 статьи 12 Закона Республики Казахстан "О браке и семье".</p>
9	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан	<p>1) несовершеннолетие услуги;</p> <p>2) признание судом недееспособным или дееспособным;</p> <p>3) лишение услугополучателя родительских прав или ограничение родительских прав;</p> <p>4) отстранение от выполнения обязанностей по опеке, попечительству, патронату.</p>

	<p>опекуна или попечителя выполнение возложенных Республики Казахстан обязанностей;</p> <p>5) решение суда об отмене установленной опеки у бывших усыновителей;</p> <p>6) наличие у услугополучателя препятствующих осуществления опекуна или попечителя;</p> <p>7) отсутствие у услугополучателя места жительства;</p> <p>8) наличие непогашенной судимости за совершенное преступление на момент установления опеки (попечительства), а также подпункте 13) настоящего пункта;</p> <p>9) отсутствие гражданства у гражданина Казахстана;</p> <p>10) обращение лица установленной опеки или попечителя в органы опеки и попечительства, за исключением фактического воспитания ребенка, находящегося под опекой, в связи со смертью матери и/или отца (родительских прав);</p> <p>11) отсутствие у услугополучателя гражданства Республики Казахстан, установленного на момент установления опеки или попечительства, обеспечивающего подопечному минимум, установленный законом Республики Казахстан;</p> <p>12) состояние услугополучателя в наркологическом или психоневрологическом диспансерах;</p> <p>13) наличие имеющейся судимости, подвергавшейся уголовному наказанию, исключением лиц, у которых в отношении которых прекращены подпункты 1) и 2) части пятой статьи Уголовно-процессуального кодекса Республики Казахстан) за уголовные преступления, совершенные в отношении здоровья, против здорового состояния, нравственности, половой незащищенности, за экстремистские или террористические преступления, торговлю людьми;</p> <p>14) услугополучатели постоянно находящиеся на территории Республики Казахстан, прошедшие психологическую реабилитацию в установленном порядке, установленном пунктом 15) Кодекса Республики Казахстан (супружестве) и семье" близких родственников);</p> <p>15) установление недостоверной информации о личности гражданина Казахстана, установленной на момент установления опеки или попечительства;</p>
--	---

		<p>представленных услугополучателю для получения государственной услуги в форме предоставления данных (сведений), содержащих:</p> <p>16) несоответствие требованиям, установленным Правительством Республики Казахстан 31 марта 2012 года № 381 "Правил осуществления выплаты денежных средств, выделяемых на содержание ребенка (детей), переданного воспитателям";</p> <p>17) отсутствие согласия предоставляемого в соответствии с Законом Республики Казахстан "о защите персональных данных и их защите", на доставку данным ограниченного количества информации, требуемой для оказания государственной услуги.</p>
10	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме	<p>Услугополучатель имеет право на получение государственной услуги в форме предоставления электронной информации через платформу Единого портала государственных услуг при наличии ЭЦП.</p> <p>Информацию о порядке и способе получения государственной услуги получает посредством Единого портала государственных услуг по телефону 1414, 8 800 080 7777.</p> <p>Сервис цифровых документов для граждан и организаций пользователей, авторизованных в Едином портале государственных услуг.</p> <p>Для использования цифровых подписей необходимо пройти авторизацию в Едином портале государственных услуг, выбрать соответствующее приложение с использованием цифровой подписи или одноразового пароля, а затем далее перейти в раздел "Цифровые подписи" и выбрать необходимый документ.</p>

Приложение 3  
к Правилам оказания государственной услуги  
"Передача ребенка (детей) в патронатное воспитание".  
назначение выплаты денежных средств на содержание (детей), переданных патронатным воспитателем.  
Руководителю

(наименование организации)

**Уведомление о заключении договора о передаче ребенка (детей)  
на патронатное воспитание**

**Сноска. Приложение 3 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

---

(фамилия, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер услугополучателя)

---

(дата рождения услугополучателя)

Для заключения договора о передаче ребенка (детей) на патронатное воспитание Вам

необходимо обратиться в \_\_\_\_\_ (управления образования городов

республиканского значения и столицы, отделы образования районов, городов областного

значения), находящийся по адресу

---

(адрес органа).

Уведомление удостоверено ЭЦП ответственного лица:

---

(должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии) ответственного лица).

Приложение 4  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Передача ребенка (детей)  
на патронатное воспитание и  
назначение выплаты денежных  
средств на содержание ребенка  
(детей), переданного  
патронатным воспитателям"  
Форма

**Решение о назначении денежных средств, выделяемых патронатным воспитателям на содержание ребенка (детей)**

**Сноска. Приложение 4 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

	№ _____						от гс
--	---------	--	--	--	--	--	----------

---

(наименование органа)

№ дела \_\_\_\_\_

Гражданин (ка) \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при его наличии))

Дата обращения \_\_\_\_\_

Свидетельство о рождении ребенка (запись акта о рождении)

№ \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_

наименование органа, выдавшего свидетельство о рождении ребенка

(запись акта о рождении) \_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество (при его наличии) ребенка \_\_\_\_\_

Дата рождения ребенка \_\_\_\_\_

Договор о передаче ребенка на патронатное воспитание \_\_\_\_\_

---

Дата заключения \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

Назначенная сумма денежных средств

с \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года по \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

в сумме \_\_\_\_\_ тенге (прописью)

Назначенная сумма денежных средств в связи с изменением месячного расчетного показателя:

Фамилия, имя, отчество (при его наличии) ребенка

---

денежные средства с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

в сумме \_\_\_\_\_ тенге

(прописью)

Отказано в назначении денежных средств по причине:

---

Руководитель \_\_\_\_\_ (подпись) (фамилия)

Приложение 6 к Приказу  
Министра образования и науки  
Республики Казахстан  
от 24 апреля 2020 года № 158

**Правила оказания государственной услуги**

**"Передача ребенка (детей) на воспитание в приемную семью и назначение выплаты денежных средств на их содержание"**

**Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила оказания государственной услуги "Передача ребенка (детей) на воспитание в приемную семью и назначение выплаты денежных средств на их содержание" (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" (далее - Закон) и определяют порядок передачи ребенка (детей) на воспитание в приемную семью и назначения выплаты денежных средств на их содержание.

**Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

**2. Исключен приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

## **Глава 2. Порядок оказания государственной услуги**

3. Для получения государственной услуги "Передача ребенка (детей) на воспитание в приемную семью и назначение выплаты денежных средств на их содержание" (далее – государственная услуга) физические лица (далее - услугополучатель) подают в управления образования городов республиканского значения и столицы, отделы образования районов, городов областного значения (далее – услугодатель) или через веб-портал "электронного правительства" (далее – портал) заявление по форме, согласно приложению 1 к настоящим Правилам с приложением документов, предусмотренных перечнем основных требований к оказанию государственной услуги "Передача ребенка (детей) на воспитание в приемную семью и назначение выплаты денежных средств на их содержание" (далее – Требования к оказанию государственной услуги), согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

**Сноска. Пункт 3 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

4. В случае обращения через портал услугополучателю в "личный кабинет" направляется статус о принятии запроса на государственную услугу, а также уведомление с указанием даты и времени получения результата государственной услуги.

5. Услугодатель в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения документов, проверяет полноту представленных документов.

6. Сведения о документах, удостоверяющих личность, справка о рождении, свидетельство о заключении брака (при отсутствии сведений в информационной системе "Регистрационный пункт ЗАГС"), справки об отсутствии сведений о состоянии на учете в наркологическом и психиатрическом диспансерах по форме, утвержденной приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 мая 2020 года № КР ДСМ-49/2020 "О некоторых вопросах оказания государственных услуг в области здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 20665), документы, подтверждающие право собственности на жилище услугополучателя и (или) супруга (-и), если состоит в браке, договора об открытии текущего счета в банке второго уровня услугодатель получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз "электронного правительства".

Сведений о наличии либо отсутствии судимости услугополучателя и супруга (-и), (если состоит в браке), услугодатель получает из информационной системы Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан.

Услугополучатель дает согласие услугодателю на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах, при оказании государственной услуги, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

Услугодатели получают цифровые документы из сервиса цифровых документов через реализованную интеграцию при условии согласия владельца документа, предоставленного посредством зарегистрированного на портале абонентского номера сотовой связи пользователя путем передачи одноразового пароля или путем отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление портала.

В случае представления услугополучателями неполного пакета документов и (или) документов с истекшим сроком действия услугодатель отказывает услугополучателю в дальнейшем рассмотрении заявления.

**Сноска. Пункт 6 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

7. По итогам проверки документов услугодатель в течение 2 (двух) рабочих дней проводит обследование жилища, по результатам которого составляет акт обследования жилищно-бытовых условий лиц, желающих принять ребенка (детей) в приемную семью (далее - акт).

**Сноска.** Пункт 7 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

7-1. После составления акта услугодатель в течение 2 (двух) рабочих дней оформляет согласие ребенка, достигшего десятилетнего возраста, на устройство его в приемную семью в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 марта 2012 года № 382 "Об утверждении Правил осуществления функций государства по опеке и попечительству".

**Сноска.** Пункт 7-1 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

8. Услугодатель в течение 1 (одного) рабочего дня готовит уведомление о заключении договора о передаче ребенка (детей) на воспитание в приемную семью (далее - договор) по форме, согласно приложению 3 к настоящим Правилам.

При выявлении оснований для отказа в оказании государственной услуги по основаниям, указанным в пункте 9 Требований к оказанию государственной услуги настоящих Правил услугодатель не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до завершения срока оказания государственной услуги согласно статьи 73 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан (далее – АППК РК) направляет услугополучателю уведомление о предварительном решении об отказе в оказании государственной услуги, а также времени и месте проведения заслушивания для возможности выразить услугополучателю позицию по предварительному решению.

Процедура заслушивания проводится в соответствие со статьей 74 АППК РК.

По результатам заслушивания услугополучателю в течение 1 (одного) рабочего дня направляется уведомление о заключении договора либо мотивированный отказ в оказании государственной услуги.

**Сноска.** Пункт 8 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

9. Исключен приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

10. Услугополучателю после получения извещения или уведомления о заключении договора, необходимо прибыть к услугодателю в течение 1 (одного) рабочего дня для подписания договора согласно приложению 4 к настоящим Правилам.

**Сноска.** Пункт 10 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

11. После подписания договора услугодатель в течение 2 (двух) рабочих дней готовит решение о назначении выплаты денежных средств на их содержание по форме, согласно приложению 5 к настоящим Правилам либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги и направляет услугополучателю.

12. Общий срок оказания государственной услуги "Передача ребенка (детей) на воспитание в приемную семью и назначение выплаты денежных средств на их содержание" либо отказ в оказании государственной услуги составляет 10 (десять) рабочих дней.

Услугополучатель в лице родственника, отчима (мачехи) в течение одного календарного года с момента приема ребенка (детей) на воспитание в приемную семью предоставляет услугодателю сертификат о прохождении психологической подготовки в соответствии с пунктом 4 статьи 91 Кодекса Республики Казахстан "О браке (супружестве) и семье".

**Сноска.** Пункт 12 - в редакции приказа и.о. Министра просвещения РК от 28.07.2022 № 343 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

12-1. Услугодатель обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации в соответствии с подпунктом 11) пункта 2 статьи 5 Закона.

При сбое информационной системы услугодатель незамедлительно с момента обнаружения уведомляет сотрудника структурного подразделения услугодателя, ответственного за информационно-коммуникационную инфраструктуру.

В этом случае ответственный сотрудник за информационно-коммуникационную инфраструктуру в течение срока, указанного в части второй

настоящего пункта Правил, составляет протокол о технической проблеме и подписывает его услугодателем.

Уполномоченный орган в области защиты прав детей Республики Казахстан извещает услугодателей, в том числе Единый контакт-центр, о внесенных изменениях и дополнениях в Требования к оказанию государственной услуги.

**Сноска. Правила дополнены пунктом 12-1 в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

### **Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц в процессе оказания государственной услуги**

13. Жалоба на решение, действий (бездействия) услугодателя по вопросам оказания государственных услуг подается на имя руководителя услугодателя, в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу), в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Рассмотрение жалобы по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, должностным лицом, органом, рассматривающим жалобу.

Жалоба подается услугодателю и (или) должностному лицу, чье решение, действие (бездействие) обжалуются.

Услугодатель должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, должностное лицо, решение, действие (бездействие) обжалуются, не направляет жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение 3 (трех) рабочих дней примет решение либо административное действие, полностью удовлетворяющие требования, указанные в жалобе.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес органа, рассматривающего жалобу, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Если иное не предусмотрено законом, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

**Сноска. Пункт 13 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

14. В случаях несогласия с результатами оказания государственной услуги услугополучатель обращается в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

Приложение 1  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Передача ребенка (детей) на  
воспитание в приемную семью и  
назначение выплаты денежных  
средств на их содержание"  
Форма  
Руководителю

наименование органа  
от \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество  
(при его наличии))  
и индивидуальный  
идентификационный номер)  
Проживающими по адресу,  
телефон \_\_\_\_\_

#### **Заявление**

**Сноска. Приложение 1 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

Просим Вас передать на воспитание в приемную семью детей и назначить денежные  
средства на их содержание:

1. \_\_\_\_\_  
указать фамилию, имя, отчество (при его наличии) и индивидуальный  
идентификационный номер детей,
2. \_\_\_\_\_  
указать фамилию, имя, отчество (при его наличии) и индивидуальный  
идентификационный номер детей,
3. \_\_\_\_\_

указать фамилию, имя, отчество (при его наличии) и индивидуальный идентификационный номер детей,

4.

указать фамилию, имя, отчество (при его наличии) и индивидуальный идентификационный номер детей, проживающим (и)  
(наименование организации образования):

Против проведения обследования жилищно-бытовых условий не возражаем.

Предупрежден(а) об ответственности за предоставление недостоверных сведений и поддельных документов.

Согласен(а) на использования сведений, составляющих охраняемую Законом

Республики Казахстан "О персональных данных и их защите" тайну, содержащихся в информационных системах.

"\_\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_ года

подпись лиц

Приложение 2

к Правилам оказания

государственной услуги

"Передача ребенка (детей)

воспитание в приемную с

назначение выплаты денежных

средств на их содержание

**Перечень основных требований к оказанию государственной услуги "Передача ребенка (детей) на воспитание в приемную семью и назначение выплаты денежных средств на их содержание"**

**Сноска. Приложение 2 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

1	Наименование услугодателя	Управления образования республиканского значения, образования районов, городов значения
2	Способы предоставления государственной услуги	Прием заявления и выдача результатов государственной услуги осуществляются в 1) канцелярию услугодателя; 2) веб-портал "электронного правительства" <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a> (далее – портал)
3	Срок оказания государственной услуги	Сроки оказания государственной услуги 1) с момента сдачи документа в орган государственного управления, а также при обращении на рабочих дней;

		2) максимально допустимо для сдачи документов – 20 минут; 3) максимально допустимо для обслуживания – 30 минут.
4	Форма оказания	Электронная (частично автобумажная)
5	Результат оказания государственной услуги	Уведомление о заключении договора на воспитание ребенка (детей) на воспитание в семью и решение о назначении денежных средств на их содержание, мотивированный ответ об государственной услуге на основаниям, предусмотренным требованиями к оказанию услуги. На портале результат оказания услуги направляется и хранится в "кабинете" услугополучателя.
6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Бесплатно
7	График работы услугодателя, Государственной корпорации и объектов информации	1) услугодателя: с понедельника по субботу включительно, с 9.00 до 18.00 часов, без перерывом на обед с 13.00 часов, кроме выходных и праздничных дней, установленных трудовым законодательством Республики Казахстан. 2) портала: круглосуточно, без технических перерывов в связи с планово-ремонтных работ (периодов). услугополучателя после окончания времени, в выходные и праздничные дни согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, при этом выдача результата оказания услуги осуществляется следующим днем). Адреса мест оказания государственных услуг размещены на: 1) интернет-ресурсе Министерства образования и науки Республики Казахстан: <a href="http://www.mined.kz">www.mined.kz</a> 2) портале: <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a> .
8	Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги	к услугодателю: 1) заявление; 2) документ, удостоверяющий личность (электронный документ из документов (требуется для подтверждения личности);

	<p>3) копию свидетельства о при отсутствии сведений в системе "Регистрационный портал – ИС ЗАГС) либо за пределами Казахстан;</p> <p>4) справки о состоянии услугополучателя и подтверждающие отсутствие соответствия с перечнем приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 28 августа 2015 года № 692 (перечня заболеваний, при которых лицо не может усыновить ребенка под опеку или попечительство (далее – приказ № 692) (зарегистрированные в государственной регистрации правовых актов под № 1212-IV) об отсутствии сведений о состоянии здоровья в наркологическом и психиатрическом учреждениях и диспансерах в соответствии с установленной приказом Министерства здравоохранения Республики Казахстан от 15 мая 2020 года № КР-1212-IV в некоторых вопросах оказания услуг в области здравоохранения (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 20665) (далее – приказ № 1212-IV);</p> <p>5) копии документов, подтверждающих право собственности на жилищем (зданием, земельным участком), используемым услугополучателя и (или) супругой;</p> <p>6) копии документов, подтверждающих право на воспитание детей-родства родственников, от которых отказались (ребенку (детям));</p> <p>7) сертификат о прохождении медицинской комиссии, желающих принять на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (за исключением случаев, когда родственников ребенка нет);</p> <p>8) копию договора об открытии банковского счета в банке второго уровня.</p> <p>на портал:</p> <p>1) заявление в форме электронного документа, подписанное ЭЦП услугополучателя, удостоверенное одноразовым кодом регистрации и подключенного к нему номера телефона, оператором сотовой связи, портала;</p>
--	--

		<p>2) электронная копия заключении брака, при отсутствии ИС ЗАГС либо за пределами Казахстан;</p> <p>3) электронная копия спротоколов о состоянии здоровья услугополучателя подтверждающие отсутствие соответствия с перечнем установленных приказом № 692, а также спротоколов о состоянии наркологическом и диспансерах в соответствии с утвержденной приказом № КМРП от 17.02.2017 г.</p> <p>4) электронные копии подтверждающих право проживания или право пользования (договор аренды) услугополучателя супруга (-и);</p> <p>5) электронную копию договора текущего счета в банке второго уровня;</p> <p>6) электронные копии подтверждающие факт родства отчима (мачехи) к ребенку (детям);</p> <p>7) электронную копию о прохождении подготовки для принятия на воспитание в семью детей, оставшихся без попечения родственников.</p> <p>Органы, осуществляющие попечительство, передавшие детей, оставшихся без попечения родственникам, отчимам, воспитание в приемную семью в соответствии с требованиями пункта 1 статьи 10 Закона Республики Казахстан "О браке и семье".</p>
9	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан	<p>1) несовершеннолетие услугополучателя;</p> <p>2) признание судом недееспособным или дееспособным;</p> <p>3) лишение услугополучателя родительских прав или ограничение родительских прав;</p> <p>4) отстранение от выполнения опекуна или попечителя выполнение возложенных на него обязанностей;</p> <p>5) решение суда об отмене усыновления бывших усыновителей;</p> <p>6) наличие у услугополучателя препятствующих осуществлению государственной услуги.</p>

	<p>опекуна или попечителя;</p> <p>7) отсутствие у услугополучателя места жительства;</p> <p>8) наличие непогашенной судимости за совершенное преступления на момент установления опеки или попечительства, а также подпункте 13) настоящего пункта;</p> <p>9) отсутствие гражданства у лица;</p> <p>10) обращение лица установленного опеки или попечительства, состоящего в зарегистрированном браке (супружестве), за исключением фактического воспитания ребенка в связи со смертью матери и отсутствием родительских прав;</p> <p>11) отсутствие у услугополучателя места жительства, установленные опеки или попечительства, обеспечивающего подопечному минимум, установленный законом Республики Казахстан;</p> <p>12) состояние услугополучателя в наркологическом или психоневрологическом диспансерах;</p> <p>13) наличие имеющейся судимости, подвергавшейся уголовному наказанию, исключением лиц, у которых в отношении которых прекращены уголовные подпунктов 1) и 2) части Уголовно-процессуального кодекса Республики Казахстан) за уголовные преступления, совершенные в отношении здоровья, против здорового состояния, нравственности, половой незащищенности, за экстремистские или террористические преступления, торговлю людьми;</p> <p>14) услугополучатели постоянно находящиеся на территории Республики Казахстан, прошедшие психологическую реабилитацию в установленном порядке, установленном пунктом 13) статьи 15 Кодекса Республики Казахстан (супружестве) и семье" близких родственников);</p> <p>15) установление недостоверных или искаженных представленных услугополучателем при получения государственной информации (сведений), содержащей ложные данные (сведений);</p> <p>16) несоответствие услугополучателю предоставленных материалов, и сведений, необходимых для предоставления государственной услуги.</p>
--	--

		установленным нормативными актами Республики Казахстан (статья 17) отсутствие согласия предоставляемого в соответствии с Законом Республики Казахстан "О персональных данных и их защите", на достоверность и достоверность данных ограниченного назначения, требуются для оказания услуги.
10	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в личной форме	<p>Услугополучатель имеет право получения государственной услуги в электронной форме через платформу Единого портала государственных услуг при наличии ЭЦП.</p> <p>Информацию о порядке и способе получения государственной услуги получает посредством Единого портала государственных услуг по телефону 1414, 8 800 080 7777.</p> <p>Сервис цифровых документов для граждан, авторизованных пользователей, авторизованного в установленном порядке.</p> <p>Для использования цифровых подписей необходимо пройти авторизацию в установленном порядке, приложении с использованием цифровой подписи или одноразового пароля, а также далее перейти в раздел "Цифровые подписи" и выбрать необходимый документ.</p>

Приложение 3  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Передача ребенка (детей)  
в воспитание в приемную семью  
на основании решения о выплате денежных средств на их содержание  
Форма

(управления образования, администрации городов республиканского значения и столицы, администрации районов, администрации областного значения)

**Уведомление  
о заключении договора о передаче ребенка (детей)  
на воспитание в приемную семью**

**Сноска. Приложение 3 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

---

(фамилия, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный

идентификационный номер услугополучателя)

---

(дата рождения услугополучателя)

Для заключения договора о передаче ребенка (детей) на воспитание в приемную

семью Вам необходимо обратиться в \_\_\_\_\_  
(управления

образования городов республиканского значения и столицы, отделы  
образования районов,

городов областного значения), находящийся по адресу

---

(адрес органа).

Уведомление удостоверено ЭЦП ответственного лица:

---

\_\_\_\_\_  
(должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии) ответственного  
лица).

Приложение 4  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Передача ребенка (детей) на  
воспитание в приемную семью и  
назначение выплаты денежных  
средств на их содержание"

Форма

**ДОГОВОР**

**о передаче ребенка (детей) на воспитание в приемную семью**

**Сноска. Приложение 4 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

город/район № \_\_\_\_\_ "\_\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_ года

Орган, осуществляющий функции по опеке или попечительству

---

\_\_\_\_\_  
(наименование органа) действующий на основании статьи 132-2 Кодекса  
Республики Казахстан "О браке (супружестве) и семье", в лице \_\_\_\_\_,

---

\_\_\_\_\_  
(должность и фамилия, имя, отчество (при его наличии)  
уполномоченного должностного лица)

а

также

---

(наименование организации образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей)

в

лице

---

(должность и фамилия, имя, отчество (при его наличии) уполномоченного должностного лица)

и

приемные

родители

---

(фамилия, имя, отчество (при его наличии)),

номер

документа

---

удостоверяющий личность, когда и кем выдан и адрес проживания) заключили настоящий

Договор о нижеследующем

1. Предмет договора

1. Орган, осуществляющий функции по опеке или попечительству, передает из

организации образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на

воспитание

в

приемную

семью

ребенка \_\_\_\_\_

---

дата

(фамилия, имя, отчество (при его наличии)),

рождения,

номер

свидетельства

о

рождении

---

или документа удостоверяющий личность, кем и когда выдано)

2. Права и обязанности сторон

1. Орган, осуществляющий функции по опеке или попечительству, обязуется:

1) осуществлять контроль за расходованием средств, выделенных на содержание

детей, а также по управлению их имуществом;

2) рекомендовать формы и методы обучения и воспитания, оказывать помощь в

реализации прав и законных интересов приемных детей;

3) ежемесячно, не позднее 15-го числа каждого месяца, перечислять на банковские

счета приемных родителей денежные средства на содержание ребенка, исходя из установленных норм, предусмотренных законодательством;

4) рассматривать споры и определять порядок общения приемного ребенка (детей) с

близкими родственниками исходя из интересов ребенка (детей);

5) при обнаружении ненадлежащего исполнения приемными родителями обязанностей

по охране имущества приемных детей и управлению их имуществом (порча, ненадлежащее хранение имущества, расходование имущества не по назначению, совершение

действий, повлекших за собой уменьшение стоимости имущества приемных детей) орган

опеки и попечительства обязан составить об этом акт и предъявить требование к приемным

родителям о возмещении убытков, причиненных приемным детям.

2. Орган, осуществляющий функции по опеке или попечительству, имеет право:

1) запрашивать у приемных родителей информацию, необходимую для осуществления органом прав и обязанностей по настоящему Договору;

2) обязать приемных родителей устраниТЬ нарушенные права и законные интересы

приемных детей;

3) отстранить приемных родителей от исполнения возложенных на них обязанностей в случаях:

- ненадлежащего исполнения возложенных на них обязанностей;

- нарушения прав и законных интересов приемных детей, в том числе при осуществлении приемными родителями действий в корыстных целях либо при оставлении

приемных детей без надзора и необходимой помощи.

3. Организации образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей обязаны:

1) предоставлять приемным родителям сведения о ребенке согласно перечню установленному Положением о приемной семье;

2) оказывать психолого-педагогическое сопровождение приемной семьи.

4. Организации образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

родителей имеют право посещать приемную семью не реже 1 раза в шесть месяцев, с целью

контроля за условиями содержания, воспитания и обучения ребенка.

5. Приемные родители обязаны:

1) воспитывать приемных детей, заботиться об их здоровье, нравственном и физическом развитии, создавать необходимые условия для получения образования и

подготовки к самостоятельной жизни;

2) соблюдать и защищать права и законные интересы приемных детей, в т.ч  
в

постановке на учет на получение жилья по месту жительства приемной семьи;

3) совместно проживать с приемными детьми;

4) обеспечивать сохранность переданных приемным родителям документов на

ребенка, денежных средств и другого имущества, принадлежащего ребенку;

5) извещать орган, осуществляющий функции по опеке или попечительству, о

возникновении неблагоприятных условий для содержания, воспитания и образования

ребенка;

6) письменно извещать орган опеки и попечительства о перемене места жительства

согласно требованиям Положения о приемной семье.

7) представлять не реже одного раза в шесть месяцев:

в организацию образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

родителей отчеты о состоянии здоровья и воспитании ребенка, в орган опеки и

попечительства отчеты о расходовании средств выделенных на содержание ребенка-сироты

или ребенка, оставшегося без попечения родителей, а также по управлению его имуществом

по форме отчета, утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от 30

марта 2012 года № 382 "Об утверждении Правил осуществления функций государства по

опеке и попечительству";

6. Приемные родители имеют право:

1) самостоятельно определять формы воспитания приемных детей, с учетом их

мнения и рекомендаций органа;

2) получать консультативную помощь по вопросам воспитания, образования, защиты

прав и законных интересов приемных детей;

3) при осуществлении своих прав и обязанностей приемные родители не вправе

причинять вред физическому и психическому здоровью детей, их нравственному развитию.

Способы воспитания приемных детей должны исключать пренебрежительное, жестокое,

грубое, унижающее человеческое достоинство обращение, оскорбление или эксплуатацию

детей.

7. Сроки действия договора

1. Настоящий договор заключен сроком с "\_\_\_" 20\_\_ года до "\_\_\_"

\_\_\_ 20\_\_ года (до наступления совершеннолетия) и вступает в силу с момента

подписания.

2. Настоящий договор может быть продлен по соглашению сторон.

3. Досрочное расторжение договора о передаче ребенка в приемную семью возможно:

- по инициативе приемных родителей при наличии уважительных причин (болезни,

изменении семейного или материального положения, отсутствии взаимопонимания с ребенком, конфликтных отношений с детьми);

- по инициативе органа, осуществляющего функции по опеке или попечительству или

организации образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при

возникновении неблагоприятных условий для содержания, воспитания и образования детей-

сирот, детей, оставшихся без попечения родителей;

- в случаях возвращения ребенка родителям, передачи родственникам или усыновления ребенка.

- в случае переезда приемных родителей на постоянное место жительства за пределы

области, города республиканского значения, столицы.

8. Споры, возникающие между сторонами в процессе исполнения настоящего

договора, рассматриваются сторонами в месячный срок после их возникновения в целях

выработки согласованного решения, а при отсутствии соглашения разрешаются судом.

Орган, осуществляющий функции  
по опеке или попечительству

Приемные родители:

наименование органа адрес

адрес

фамилия, имя, отчество  
(при его (подпись) наличии)

фамилия, имя, отчество  
(при его (подпись) наличии)

Организация для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

наименование организации

адрес

фамилия, имя, отчество  
(при его (подпись) наличии)

Приложение 5  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Передача ребенка (детей)

воспитание в приемную с  
назначение выплаты ден  
средств на их содержание

**Решение  
о назначении денежных средств, выделяемых на содержание  
ребенка (детей), переданного в приемную семью**

**Сноска. Приложение 5 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

№ \_\_\_\_\_

от "\_\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_ года

---

(наименование органа)

№ дела \_\_\_\_\_ гражданин (ка)

---

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (при его наличии))

Дата обращения \_\_\_\_\_

фамилия, имя, отчество (при его наличии)

ребенка

---

Дата рождения ребенка \_\_\_\_\_

Договор о передаче ребенка в приемную семью \_\_\_\_\_

Дата заключения \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Назначенная сумма денежных средств с \_\_\_\_\_ 20\_\_ года по \_\_\_\_\_ 20\_\_ года  
в размере \_\_\_\_\_ месячных расчетных показателей  
(прописью)

Выплата денежных средств прекращена по причине:

---

Место печати \_\_\_\_\_

(подпись и фамилия, имя, отчество (при его наличии) руководителя органа)

Приложение 7 к Приказу  
Министра образования и науки  
Республики Казахстан  
от 24 апреля 2020 года № 158

**Правила оказания государственной услуги "Назначение единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей"**

**1. Общие положения**

1. Настоящие Правила оказания государственной услуги "Назначение единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей" (далее – Правила)

разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" (далее - Закон) и определяют порядок оказания государственной услуги назначение единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей.

**Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

**2. Исключен приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

## **Глава 2. Порядок оказания государственной услуги**

3. Для получения государственной услуги "Назначение единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей" (далее – государственная услуга) физические лица (далее - услугополучатель) подают через веб-портал "электронного правительства" (далее – портал) заявление по форме, согласно приложению 1 к настоящим Правилам с приложением документов, предусмотренных перечнем основных требований к оказанию государственной услуги "Назначение единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей" (далее – Требования к оказанию государственной услуги), согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

**Сноска. Пункт 3 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

4. При подаче услугополучателем документов в "личном кабинете" услугополучателя отображается статус о принятии запроса для оказания государственной услуги, а также уведомление.

5. Управления образования городов республиканского значения и столицы, отделы образования районов, городов областного значения (далее – услугодатель) в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения документов, проверяют полноту представленных документов.

В случае представления услугополучателями неполного пакета документов и (или) документов с истекшим сроком действия услугодатель отказывает услугополучателю в дальнейшем рассмотрении заявления.

**Сноска.** Пункт 5 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

6. Сведения о документах, удостоверяющих личность, договор об открытии лицевого счета на имя одного из усыновителей в банке второго уровня или в организации, имеющей лицензию Национального банка Республики Казахстан, на осуществление отдельных видов банковских операций, услугодатель получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз "электронного правительства".

Услугополучатель дает согласие услугодателю на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах, при оказании государственной услуги, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

Услугодатели получают цифровые документы из сервиса цифровых документов через реализованную интеграцию при условии согласия владельца документа, предоставленного посредством зарегистрированного на портале абонентского номера сотовой связи пользователя путем передачи одноразового пароля или путем отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление портала.

**Сноска.** Пункт 6 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

7. По итогам проверки документов услугодатель в течение 3 (трех) рабочих дней готовит решение о назначении единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей (далее - решение) по форме, согласно приложению 3 к настоящим Правилам.

При выявлении оснований для отказа в оказании государственной услуги по основаниям, указанным в пункте 9 Требований к оказанию государственной услуги настоящих Правил услугодатель не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до завершения срока оказания государственной услуги согласно статьи 73 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан (далее – АППК РК) направляет услугополучателю уведомление о предварительном решении об отказе в оказании государственной услуги, а также времени и месте проведения заслушивания для возможности выразить услугополучателю позицию по предварительному решению.

Процедура заслушивания проводится в соответствие со статьей 74 АППК РК.

По результатам заслушивания услугополучателю в форме электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью (далее – ЭЦП) уполномоченного лица услугодателя в течение 1 (одного) рабочего дня направляется решение либо мотивированный отказ в оказании государственной услуги.

**Сноска. Пункт 7 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

**8. Исключен приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

9. Общий срок рассмотрения документов и назначение единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей, либо отказ в оказании государственной услуги составляет 5 (пять) рабочих дней.

9-1. Услугодатель обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации в соответствии с подпунктом 11) пункта 2 статьи 5 Закона.

При сбое информационной системы услугодатель незамедлительно с момента обнаружения уведомляет сотрудника структурного подразделения услугодателя, ответственного за информационно-коммуникационную инфраструктуру.

В этом случае ответственный сотрудник за информационно-коммуникационную инфраструктуру в течение срока, указанного в части второй настоящего пункта Правил, составляет протокол о технической проблеме и подписывает его услугодателем.

Уполномоченный орган в области защиты прав детей Республики Казахстан извещает услугодателей, в том числе Единый контакт-центр, о внесенных изменениях и дополнениях в Требования к оказанию государственной услуги.

**Сноска. Правила дополнены пунктом 9-1 в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 №**

**414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

**Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц в процессе оказания государственной услуги**

10. Жалоба на решение, действий (бездействия) услугодателя по вопросам оказания государственных услуг подается на имя руководителя услугодателя, в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу), в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Рассмотрение жалобы по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, должностным лицом, органом, рассматривающим жалобу.

Жалоба подается услугодателю и (или) должностному лицу, чье решение, действие (бездействие) обжалуются.

Услугодатель должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, должностное лицо, решение, действие (бездействие) обжалуются, не направляет жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение 3 (трех) рабочих дней примет решение либо административное действие, полностью удовлетворяющие требования, указанные в жалобе.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес органа, рассматривающего жалобу, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Если иное не предусмотрено законом, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

**Сноска. Пункт 10 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

11. В случаях несогласия с результатами оказания государственной услуги услугополучатель обращается в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

государственной услуги  
"Назначение единовременной  
денежной выплаты в связи с  
усыновлением ребенка-сироты и  
(или) ребенка, оставшегося без  
попечения родителей"  
Форма

(наименование органа)

**Заявление**

Сноска. Приложение 1 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Прошу назначить единовременную денежную выплату в связи с усыновлением ребенка

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при его наличии), дата рождения, ребенка (детей))  
Фамилия \_\_\_\_\_  
(усыновителя)

Имя \_\_\_\_\_

Отчество (при наличии) \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Наименование суда \_\_\_\_\_

Решение суда № \_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_ 20 \_\_\_ года

Вид документа, удостоверяющего личность усыновителя \_\_\_\_\_

Серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ кем выдано \_\_\_\_\_

Индивидуальный идентификационный номер \_\_\_\_\_

№ лицевого счета \_\_\_\_\_

Наименование банка \_\_\_\_\_

Предупрежден(а) об ответственности за предоставление недостоверных сведений

и поддельных документов.

Согласен(а) на использования сведений, составляющих охраняемую Законом

Республики Казахстан "О персональных данных и их защите" тайну, содержащихся в информационных системах.

"\_\_\_" 20 \_\_\_ года  
Подпись заявителя \_\_\_\_\_

Приложение 2  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Назначение единовременной  
денежной выплаты в связи с  
усыновлением ребенка-сироты и  
(или) ребенка, оставшегося без  
попечения родителей"

**Перечень основных требований к оказанию государственной услуги "Назначение единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей"**

**Сноска. Приложение 2 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

1	Наименование услугодателя	Управления образования республиканского значения, образования районов, гор. значения
2	Способы предоставления государственной услуги	Прием заявления и выдача результатов государственной услуги осуждаемым на веб-портале "электронного правительства" <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a> (далее – портал)
3	Срок оказания государственной услуги	5 (пять) рабочих дней
4	Форма оказания	Электронная (полностью автоматизированная)
5	Результат оказания государственной услуги	Решение о назначении единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей, мотивированный ответ об отказе в назначении государственной услуги на основаниям, предусмотренным требованиями к оказанию услуги. На портале результат оказания государственной услуги направляется и хранится в кабинете "услугополучателя".
6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Бесплатно
7	График работы услугодателя, Государственной корпорации и объектов информации	1) услугодателя: с понедельника до пятницы, включительно, с 9.00 до 17.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.00 часов, кроме выходных и праздничных дней; 2) Государственной корпорации и объектов информации: с понедельника до пятницы, включительно, с 9.00 до 17.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.00 часов, кроме выходных и праздничных дней.

		<p>Казахстан;</p> <p>2) портала: круглосуточно, технических перерывов в свидетельствование о ремонтах работ (где услугополучателя после окончания времени, в выходные и согласно трудовому Республики Казахстан, предъявления выдача результата оказания услуги осуществляется следующим днем).</p> <p>Адреса мест оказания государственных услуг размещены на:</p> <p>1) интернет-ресурсе Министерства Республики Казахстан: <a href="http://www.minspb.kz">www.minspb.kz</a></p> <p>2) портале: <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a>.</p>
8	Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги	<p>1) заявление;</p> <p>2) электронная копия решения о усыновлении ребенка, вступившее в силу;</p> <p>3) электронная копия договора о лицевом счете на имя одного из родителей, открытого в банке второго уровня или имеющей лицензию Национального банка Республики Казахстан, на отдельных видов банковских операций.</p>
9	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан	<p>1) отмена усыновления по решению суда, вступившему в законную силу;</p> <p>2) признание усыновления недействительным по решению суда, вступившему в силу;</p> <p>3) установление недостоверности предоставленных услугополучателем сведений о получении государственной услуги (данных (сведений), содержащихся в документах, поданных в органы государственного управления в соответствии с законодательством Республики Казахстан);</p> <p>4) несоответствие установленных Правительством Республики Казахстан требований, установленных Правительством Республики Казахстан в соответствии с законом "О государственном социальном назначении, возврата и размещения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей";</p> <p>5) отсутствие согласия предоставляемого в соответствии с Законом Республики Казахстан "О защите личных данных и их защите", на достоверность и целевое использование личных данных ограниченного объема, требуемых для оказания государственной услуги.</p>
10	Иные требования с учетом особенностей	Услугополучатель имеет право

	<p>оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме</p> <p>получения государственной услуги в электронной форме через приложение ЭЦП.</p> <p>Информацию о порядке и порядке предоставления государственной услуги получает посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг 1414, 8 800 080 7777.</p> <p>Сервис цифровых документов для граждан, авторизованных пользователей, авторизованного в установленном порядке.</p> <p>Для использования цифровых документов необходимо пройти авторизацию в установленном порядке с использованием цифровой подписи или одноразового пароля, далее перейти в раздел "Цифровые документы" и выбрать необходимый документ.</p>
--	--

Приложение 3

к Правилам оказания государственной услуги  
"Назначение единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей"

Форма

**Решение о назначении единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей**

**Сноска. Приложение 3 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

	№ _____						от _____
--	---------	--	--	--	--	--	----------

---

\_\_\_\_\_

(наименование органа)

Гражданин

(ка)

---

(фамилия, имя, отчество (при его наличии))

Дата

обращения

---

Фамилия, имя, отчество (при его наличии) усыновленного ребенка

---

-

Дата рождения усыновленного ребенка

Свидетельство о рождении усыновленного ребенка (запись акта о рождении)

№ \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_ наименование органа, выдавшего свидетельство  
о рождении ребенка (запись акта о рождении)

Решение суда об усыновлении " \_\_\_\_" 20\_\_ года

Назначенная сумма единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением  
ребенка составляет \_\_\_\_\_ тенге (сумма  
прописью)

Отказано в назначении единовременной денежной выплаты по причине:

Руководитель \_\_\_\_\_ (подпись) (фамилия)

Приложение 8 к Приказу  
Министра образования и науки  
Республики Казахстан  
от 24 апреля 2020 года № 158

**Правила оказания государственной услуги "Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния"**

**Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила оказания государственной услуги "Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния" (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" (далее - Закон) и определяют порядок выдачи разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния.

**Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

**2. Исключен приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

**Глава 2. Порядок оказания государственной услуги**

3. Для получения государственной услуги "Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния" (далее – государственная услуга) физические

лица (далее - услугополучатель) подают в управления образования городов республиканского значения и столицы, отделы образования районов, городов областного значения (далее – услугодатель) или в Государственную корпорацию "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация) заявление по форме, согласно приложению 1 к настоящим Правилам с приложением документов, предусмотренных перечнем основных требований к оказанию государственной услуги "Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния" (далее – Требования к оказанию государственной услуги) согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

**Сноска. Пункт 3 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

4. При приеме документов через Государственную корпорацию услугополучателю выдается расписка о приеме соответствующих документов.

**5. Исключен приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

6. Государственная корпорация осуществляет доставку пакета документов через курьера услугодателю в течение 1 (одного) рабочего дня.

При обращении в Государственную корпорацию день приема документов не входит в срок оказания государственной услуги.

7. Услугодатель в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения документов, проверяет полноту представленных документов.

В случае предоставления услугополучателем неполного пакета документов и (или) документов с истекшим сроком действия услугодатель отказывает в приеме заявления, а работник Государственной корпорации отказывает в приеме заявления и выдает расписку об отказе в приеме документов по форме, согласно приложению 3 к настоящим Правилам.

**Сноска. Пункт 7 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

8. Сведения о документах, удостоверяющих личность услугополучателя работник Государственной корпорации и услугодатель получает из

соответствующих государственных информационных систем через шлюз "электронного правительства".

Услугодатель и работник Государственной корпорации получает согласие услугополучателя на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах, при оказании государственной услуги, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

Услугодатели получают цифровые документы из сервиса цифровых документов через реализованную интеграцию при условии согласия владельца документа, предоставленного посредством зарегистрированного на портале абонентского номера сотовой связи пользователя путем передачи одноразового пароля или путем отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление портала.

**Сноска. Пункт 8 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

9. По итогам проверки документов услугодатель в течение 3 (трех) рабочих дней готовит разрешение органа опеки и попечительства на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния (далее - разрешение) по форме, согласно приложению 4 к настоящим Правилам.

При выявлении оснований для отказа в оказании государственной услуги по основаниям, указанным в пункте 9 Требований к оказанию государственной услуги настоящих Правил услугодатель не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до завершения срока оказания государственной услуги согласно статьи 73 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан (далее – АППК РК) направляет услугополучателю уведомление о предварительном решении об отказе в оказании государственной услуги, а также о времени и месте проведения заслушивания для возможности выразить услугополучателю позицию по предварительному решению.

Процедура заслушивания проводится в соответствии со статьей 74 АППК РК.

По результатам заслушивания услугодатель в течение 1 (одного) рабочего дня направляет разрешение либо мотивированный отказ в оказании государственной услуги услугополучателю или в Государственную корпорацию.

**Сноска. Пункт 9 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней**

после дня его первого официального опубликования).

10. Исключен приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

11. В Государственной корпорации выдача готовых документов осуществляется при предъявлении удостоверения личности (либо его представителя по нотариально заверенной доверенности).

Государственная корпорация обеспечивает хранение результата в течение одного месяца, после чего передает его услугодателю для дальнейшего хранения.

12. Общий срок рассмотрения документов и получение разрешения органа опеки и попечительства на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния либо отказ в оказании государственной услуги составляет 5 (пять) рабочих дней.

12-1. Услугодатель обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации в соответствии с подпунктом 11) пункта 2 статьи 5 Закона.

При сбое информационной системы услугодатель незамедлительно с момента обнаружения уведомляет сотрудника структурного подразделения услугодателя, ответственного за информационно-коммуникационную инфраструктуру.

В этом случае ответственный сотрудник за информационно-коммуникационную инфраструктуру в течение срока, указанного в части второй настоящего пункта Правил, составляет протокол о технической проблеме и подписывает его услугодателем.

Уполномоченный орган в области защиты прав детей Республики Казахстан извещает услугодателей, в том числе Единый контакт-центр, о внесенных изменениях и дополнениях в Требования к оказанию государственной услуги.

Сноска. Правила дополнены пунктом 12-1 в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

### **Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц в процессе оказания государственной услуги**

13. Жалоба на решение, действий (бездействия) услугодателя по вопросам оказания государственных услуг подается на имя руководителя услугодателя, в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу), в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Рассмотрение жалобы по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, должностным лицом, органом, рассматривающим жалобу.

Жалоба подается услугодателю и (или) должностному лицу, чье решение, действие (бездействие) обжалуются.

Услугодатель должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, должностное лицо, решение, действие (бездействие) обжалуются, не направляет жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение 3 (трех) рабочих дней примет решение либо административное действие, полностью удовлетворяющие требования, указанные в жалобе.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес органа, рассматривающего жалобу, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Если иное не предусмотрено законом, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

**Сноска. Пункт 13 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

14. В случаях несогласия с результатами оказания государственной услуги услугополучатель обращается в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

Приложение 1  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Выдача разрешения на  
свидания с ребенком родителям,

лишенным родительских прав,  
не оказывающие на ребенка  
негативного влияния"

Форма  
Руководителю

(наименование органа)

Фамилия, имя, отчество  
(при его наличии),  
без сокращений, с указанием  
места проживания,  
индивидуальный  
идентификационный номер,  
контактных телефонов

**Заявление**

Сноска. Приложение 1 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Прошу Вас выдать разрешение на свидания в период с

по \_\_\_\_\_ с ребенком (детьми)

\_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество (при его наличии) ребенка (детей) находящегося (-  
ихся)

(под опекой, попечительством, на патронатном воспитании, в приемной семье,  
организации

образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей)

Согласен(а) на использования сведений, составляющих охраняемую  
Законом

Республики Казахстан "О персональных данных и их защите" тайну,  
содержащихся в  
информационных системах.

"\_\_" 20 \_\_ года

(подпись заявителя)

Приложение 2  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Выдача разрешения

свидания с ребенком роди  
лишенным родительски  
не оказывающие на ре  
негативного влияния

**Перечень основных требований к оказанию государственной услуги "Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния"**

**Сноска. Приложение 2 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

1	Наименование услугодателя	Управления образования республиканского значения районов, городах значения
2	Способы предоставления государственной услуги	Прием заявления и выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния 1) канцелярию услугодателя; 2) некоммерческое акционерное общество "Государственная корпорация для граждан" (далее – Государственная корпорация). 3) почтой.
3	Срок оказания государственной услуги	Сроки оказания государственной услуги: 1) с момента сдачи документов в Государственную корпорацию для граждан для рабочих дней. 2) максимально допустимые сроки для сдачи документов у Государственной корпорации для граждан. 3) максимально допустимые сроки обслуживания у услугодателя Государственной корпорации для граждан.
4	Форма оказания	Бумажная
5	Результат оказания государственной услуги	Разрешение органа опеки и попечительства на проведение свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния либо отказ в его выдаче, а также ответ об отказе в оказании услуги в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 1 настоящего Правил.
6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Бесплатно
7	График работы услугодателя Государственной корпорации и объектов информации	1) услугодателя с 09.00 до 18.00 часов, включая перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов, исключением выходных и праздничных дней.

		<p>соответствии с трудовым Республики Казахстан.</p> <p>2) Государственной понедельника по пятнице в до 18.00 часов без перерыва обслуживания населения корпорации с понедельника включительно с 9.00 до 20.00 с 9.00 до 13.00 часов, кроме выходных дней согласно законодательству.</p> <p>Прием осуществляется в порядке очереди, по месту услугополучателя, без обслуживания, возможно электронной очереди посредством Адреса мест оказания государственных размещены на:</p> <p>1) интернет-ресурсе Министерства Республики Казахстан: <a href="http://www.minserv.kz">www.minserv.kz</a> 2) портале: <a href="http://www.gov.kz">www.gov.kz</a>.</p>
8		<p>Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги</p>
9		<p>Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан</p>
10		<p>Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе</p>

	<p>оказываемой в электронной форме</p> <p>наличия ЭЦП.</p> <p>Информацию о порядке и государственной услуги получает посредством Единого портала государственных услуг 1414, 8 800 080 7777.</p> <p>Сервис цифровых документов для граждан и организаций пользователей, авторизованных на портале.</p> <p>Для использования цифровых документов необходимо пройти авторизацию в Едином портале государственных услуг с использованием цифровой подписи или одноразового пароля. Далее перейти в раздел "Цифровые документы" и выбрать необходимый документ.</p>	
--	---	--

Приложение 3

к Правилам оказания

государственной услуги

"Выдача разрешения

свидания с ребенком рожденным

лишеным родительских

прав, не оказывающие на р

ебенка негативного влияния

Форма

### **Расписка об отказе в приеме документов**

**Сноска. Приложение 3 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

Руководствуясь пунктом 2 статьи 20 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах", отдел №\_\_\_\_\_ филиала Некоммерческого акционерного общества

Государственная корпорация "Правительство для граждан" (указать адрес) отказывает в

приеме документов на оказание государственной услуги \_\_\_\_\_

ввиду представления Вами неполного пакета

документов согласно перечню, предусмотренному требованиями к оказанию государственной услуги, а именно:

Наименование отсутствующих документов:

1) \_\_\_\_\_;

2) \_\_\_\_\_;

3) ....

Настоящая расписка составлена в двух экземплярах, по одному для каждой стороны.

---

фамилия, имя, отчество (при его наличии) (подпись)

работника Государственной корпорации

Исполнитель: \_\_\_\_\_

фамилия, имя, отчество (при его наличии)

Телефон: \_\_\_\_\_

Получил:

фамилия, имя, отчество (при его наличии) подпись услугополучателя

"\_\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_ года

Приложение 4  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Выдача разрешения на  
свидания с ребенком родителям,  
лишенным родительских прав,  
не оказывающие на ребенка  
негативного влияния"

Форма

---

(фамилия, имя, отчество  
(при его наличии))

---

(адрес проживания  
услугополучателя)

**Разрешение  
на свидания с ребенком (детьми) родителям, лишенным  
родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния**

**Сноска. Приложение 4 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

---

(наименование органа)

дает разрешение на свидания в период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ с ребенком (детьми)

---

—

---

—,

(фамилия, имя, отчество (при его наличии) ребенка (детей), дата рождения)

находящегося  
ихся) \_\_\_\_\_

(-)

(под опекой, попечительством, на патронатном воспитании, в приемной семье,  
организации образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения  
родителей)

"\_\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Приложение 9 к Приказу  
Министра образования и науки  
Республики Казахстан  
от 24 апреля 2020 года № 158

**Правила оказания государственной услуги "Предоставление бесплатного подвоза к  
общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных  
сельских пунктах"**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила оказания государственной услуги "Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах" (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" (далее - Закон) и определяют порядок предоставления бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах.

**Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа Министра просвещения РК от  
12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней  
после дня его первого официального опубликования).**

**2. Исключен приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55  
(вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его  
первого официального опубликования).**

### **Глава 2. Порядок оказания государственной услуги**

3. Для получения государственной услуги "Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах" (далее – государственная услуга) физические лица (далее – услугополучатель) подают в отделы образования районов, городов областного значения, организации образования (далее – услугодатель), в Государственную корпорацию "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация) или через веб-портал "электронного правительства" (далее – портал) заявление, по форме, согласно приложению 1 к настоящим Правилам с приложением документов, предусмотренных перечнем основных требований к оказанию государственной

услуги "Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах" (далее – Требования к оказанию государственной услуги) согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

**Сноска. Пункт 3 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

4. При приеме документов через Государственную корпорацию услугополучателю выдается расписка о приеме соответствующих документов.

5. Исключен приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

6. Государственная корпорация осуществляет доставку пакета документов через курьера услугодателю в течение 1 (одного) рабочего дня.

При обращении в Государственную корпорацию день приема не входит в срок оказания государственной услуги.

7. В случае обращения через портал услугополучателю в "личный кабинет" направляется статус о принятии запроса на государственную услугу, а также уведомление с указанием даты и времени получения результата государственной услуги.

8. Услугодатель в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения документов, проверяет полноту представленных документов.

В случае предоставления услугополучателем неполного пакета документов и (или) документов с истекшим сроком действия услугодатель дает мотивированный отказ в дальнейшем рассмотрении заявления, а работник Государственной корпорации отказывает в приеме заявления и выдает расписку об отказе в приеме документов по форме, согласно приложению 3 к настоящим Правилам.

**Сноска. Пункт 8 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

9. Сведения о документах, удостоверяющих личность услугополучателя, свидетельстве о рождении ребенка (при отсутствии сведений в информационной системе "Регистрационный пункт ЗАГС") и справку с места учебы работник Государственной корпорации и услугодатель получает из соответствующих

государственных информационных систем через шлюз "электронного правительства".

Услугодатель и работник Государственной корпорации получает согласие услугополучателя на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах, при оказании государственной услуги, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

Услугодатели получают цифровые документы из сервиса цифровых документов через реализованную интеграцию при условии согласия владельца документа, предоставленного посредством зарегистрированного на портале абонентского номера сотовой связи пользователя путем передачи одноразового пароля или путем отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление портала.

**Сноска. Пункт 9 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

10. По итогам проверки документов услугодатель в течение 3 (трех) рабочих дней готовит справку о предоставлении бесплатного подвоза к общеобразовательной организации и обратно домой (далее - справка) по форме, согласно приложению 4 к настоящим Правилам.

При выявлении оснований для отказа в оказании государственной услуги по основаниям, указанным в пункте 9 Требований к оказанию государственной услуги настоящих Правил услугодатель не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до завершения срока оказания государственной услуги согласно статьи 73 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан (далее – АППК РК) направляет услугополучателю уведомление о предварительном решении об отказе в оказании государственной услуги, а также о времени и месте проведения заслушивания для возможности выразить услугополучателю позицию по предварительному решению.

Процедура заслушивания проводится в соответствии со статьей 74 АППК РК.

По результатам заслушивания услугодатель в течение 1 (одного) рабочего дня направляет справку либо мотивированный отказ в оказании государственной услуги услугополучателю или в Государственную корпорацию.

**Сноска. Пункт 10 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

**11. Исключен приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

12. В Государственной корпорации выдача готовых документов осуществляется при предъявлении удостоверения личности (либо его представителя по доверенности, удостоверенный нотариально).

Государственная корпорация обеспечивает хранение результата в течение одного месяца, после чего передает его услугодателю для дальнейшего хранения. При обращении услугополучателя по истечении одного месяца по запросу Государственной корпорации услугодатель в течение одного рабочего дня направляет готовые документы в Государственную корпорацию для выдачи услугополучателю.

13. Общий срок рассмотрения документов и получение справки либо отказ в оказании государственной услуги составляет 5 (пять) рабочих дней.

13-1. Услугодатель обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации в соответствии с подпунктом 11) пункта 2 статьи 5 Закона.

При сбое информационной системы услугодатель незамедлительно с момента обнаружения уведомляет сотрудника структурного подразделения услугодателя, ответственного за информационно-коммуникационную инфраструктуру.

В этом случае ответственный сотрудник за информационно-коммуникационную инфраструктуру в течение срока, указанного в части второй настоящего пункта Правил, составляет протокол о технической проблеме и подписывает его услугодателем.

Уполномоченный орган в области защиты прав детей Республики Казахстан извещает услугодателей, в том числе Единый контакт-центр, о внесенных изменениях и дополнениях в Требования к оказанию государственной услуги.

**Сноска. Правила дополнены пунктом 13-1 в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

### **Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц в процессе оказания государственной услуги**

14. Жалоба на решение, действий (бездействия) услугодателя по вопросам оказания государственных услуг подается на имя руководителя услугодателя, в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу), в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Рассмотрение жалобы по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, должностным лицом, органом, рассматривающим жалобу.

Жалоба подается услугодателю и (или) должностному лицу, чье решение, действие (бездействие) обжалуются.

Услугодатель должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, должностное лицо, решение, действие (бездействие) обжалуются, не направляет жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение 3 (трех) рабочих дней примет решение либо административное действие, полностью удовлетворяющие требования, указанные в жалобе.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес органа, рассматривающего жалобу, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Если иное не предусмотрено законом, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

**Сноска. Пункт 14 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

15. В случаях несогласия с результатами оказания государственной услуги услугополучатель обращается в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

Приложение 1  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Предоставление бесплатного  
подвоза к общеобразовательным

организациям и обратно домой  
детям, проживающим в  
отдаленных сельских пунктах"

Форма

Руководителю

от \_\_\_\_\_

фамилия, имя, отчество

(при его наличии)

и индивидуальный

идентификационный номер

заявителя, адрес

проживания и телефон

**Заявление**

Сноска. Приложение 1 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Прошу Вас обеспечить подвоз моего(их) несовершеннолетнего(их) ребенка (детей) \_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество (при его наличии) и индивидуальный  
дентификационный номер, дата рождения) проживающего в

\_\_\_\_\_ (указать наименование населенного пункта, района)

и обучающегося

в

\_\_\_\_\_ (указать № класса, полное наименование организации образования)  
к общеобразовательной организации образования и обратно домой на 20 \_\_\_\_ - 20  
\_\_\_\_ учебный  
год (указать учебный год).

Согласен(а) на использования сведений, составляющих охраняемую  
Законом

Республики Казахстан "О персональных данных и их защите" тайну,  
содержащихся в  
информационных системах.

"\_\_" 20 \_\_ года

\_\_\_\_\_  
(подпись заявителя)

Приложение 2  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Предоставление бесплатного  
подвоза к общеобразовательным

организациям и обратно  
детям, проживающим  
отдаленных сельских пул

**Перечень основных требований к оказанию государственной услуги "Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах"**

**Сноска. Приложение 2 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

1	Наименование услугодателя	Отделы образования республиканского значения, организаций
2	Способы предоставления государственной услуги (каналы доступа)	Прием заявления и выдача результатов государственной услуги осуществляется в следующих формах: 1) канцелярию услугодателя; 2) некоммерческое акционерное общество "Государственная корпорация для граждан" (далее – корпорация); 3) веб-портал "электронного правительства" <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a> (далее – портал).
3	Срок оказания государственной услуги	1) с момента сдачи документов в Государственную корпорацию для обращений на портал – 5 (пять) рабочих дней; 2) максимально допустимый срок для сдачи документов у Государственной корпорации – 10 (десять) рабочих дней; 3) максимально допустимый срок обслуживания у услугодателя Государственной корпорации – 15 (пятнадцать) рабочих дней.
4	Форма оказания	Электронная (частично автоматизированная) и бумажная
5	Результат оказания государственной услуги	Справка о предоставлении бюджетной общеобразовательной организации и обратно мотивированный ответ об оказании государственной услуги на основаниям, предусмотренным требованиями к оказанию услуги. На портале результат оказания услуги направляется и хранится в "личном кабинете" услугополучателя.
6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Бесплатно

	<p>1) услугодателя: с понедельника включительно, с 9.00 до 18.00 часов без перерывов на обед с 13.00 часов, кроме выходных и праздничных дней согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.</p> <p>2) Государственной корпорации с понедельника включительно с 9.00 до 20.00 часов, с 9.00 до 13.00 часов, кроме выходных дней согласно трудовому законодательству.</p> <p>Прием осуществляется в порядке очереди, по месту жительства, или по месту пребывания несовершеннолетнего гражданина, проживающего в отдаленных сельских пунктах, подвозе к общеобразовательным учреждениям и обратно домой, а также в пунктах обслуживания, возможно в электронной очереди посредством интернет-портала: круглосуточно, без технических перерывов в связи с ремонтом и техническими работами (при обращении к услугополучателям после окончания времени, в выходные и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, при выдаче результата оказания услуги осуществляется следующим днем).</p> <p>Адреса мест оказания государственных услуг определены на:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) интернет-ресурсе Министерства образования и науки Республики Казахстан: <a href="http://www.mined.kz">www.mined.kz</a></li> <li>2) портале: <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a>.</li> </ol>
8	<p>Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги</p>

	<p>родившегося за пределы Казахстан;</p> <p>4) справка с места учебы и приложению, к настоящему времени, о оказанию государственной услуги;</p> <p>Документы представляются в сверки, после чего подлинность услугополучателю;</p> <p>на портал:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) заявление в форме электронного документа, подписанное ЭЦП услугополучателя, удостоверенное одноразовым кодом регистрации и подключенным номером услугополучателя, оператором сотовой связи, портала;</li> <li>2) электронная копия свидетельства о рождении ребенка (детей), при отсутствии ЗАГС либо родившегося в Республике Казахстан;</li> <li>3) электронная копия справки в форме согласно приложению к настоящим требованиям к оказанию государственной услуги.</li> </ol>
9	<p>Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан</p> <p>выделяемых на оказание государственных социальных услуг материальной помощи воспитанникам государственного образования из семей, имеющих детей, получение государственной социальной помощи, а также получающих государственную социальную помощь, в которых доход ниже величины прожиточного минимума и детям - сиротам, детям, находящимся под попечения родителей, проживающим с ними из семейств, требующих заботы в результате чрезвычайных обстоятельств, в категориям обучающихся и воспитанников:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3) отсутствие согласия</li> </ol>

		предоставляемого в соответствии с Законом Республики Казахстан "О защите персональных данных и их защите", на достоверным и достоверным ограниченного объема, необходимым для оказания услуги.
		Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме через платформу наличия ЭЦП. Информацию о порядке и порядке предоставления государственной услуги получает посредством Единого
10	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме	1414, 8 800 080 7777. Сервис цифровых документов для пользователей, авторизованного в приложении. Для использования цифровых документов необходимо пройти авторизацию в приложении с использованием цифровой подписи или одноразового пароля, далее перейти в раздел "Цифровые документы" и выбрать необходимый документ.

Приложение 3  
к Правилам оказания государственной услуги  
"Предоставление бесплатных услуг подвоза к общеобразовательным организациям и обратного транспортирования детей, проживающих в отдаленных сельских населенных пунктах".  
Форма

#### **Расписка об отказе в приеме документов**

**Сноска. Приложение 3 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

Руководствуясь пунктом 2 статьи 20 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах", отдел №\_\_\_\_\_ филиала Некоммерческого акционерного общества

Государственная корпорация "Правительство для граждан" (указать адрес) отказывает в

приеме документов на оказание государственной услуги \_\_\_\_\_

ввиду представления Вами неполного пакета документов согласно перечню,

предусмотренному требованиями к оказанию государственной услуги, а именно:

Наименование отсутствующих документов:

1)

\_\_\_\_\_;

2)

\_\_\_\_\_;

3) ....

Настоящая расписка составлена в двух экземплярах, по одному для каждой стороны.

\_\_\_\_\_

фамилия, имя, отчество (при его наличии) (подпись)

работника Государственной корпорации

Исполнитель:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

фамилия, имя, отчество (при его наличии)

Телефон:

\_\_\_\_\_

фамилия, имя, отчество (при его наличии) подпись услугополучателя  
"\_\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_ года

Приложение 4  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Предоставление бесплатного  
подвоза к общеобразовательным  
организациям и обратно домой  
детям, проживающим в  
отдаленных сельских пунктах"  
Форма

### **СПРАВКА**

**о предоставлении бесплатного подвоза к общеобразовательной  
организации образования и обратно домой**

Сноска. Приложение 4 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Дана

(фамилия, имя, отчество (при его наличии) обучающегося и воспитанника)  
в том, что он (она) действительно будет обеспечен (-а) бесплатным подвозом к  
общеобразовательной организации образования №

(наименование школы)

и обратно домой.

Справка действительна на период учебного года.

## Руководитель

фамилия, имя, отчество (при его наличии) (подпись)

(наименование населенного пункта)

## Приложение

к перечню основных требований к оказанию государственной услуги "Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах"

Форма

## **СПРАВКА с места учебы**

Сноска. Приложение - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Дана

(фамилия, имя, отчество (при его наличии) обучающегося и воспитанника) в  
том,

что он действительно обучается в

(указать наименование школы)

в \_\_\_\_\_ классе \_\_\_\_\_ смены (период обучения с \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_ часов) и нуждается в подвозе.

Справка дана для предъявления по месту требования.

Директор школы № \_\_\_\_\_  
(указать наименование школы)  
фамилия, имя, отчество (при его наличии)  
\_\_\_\_\_  
(инициалы и подпись)

Место печати

Приложение 10 к Приказу  
Министра образования и науки  
Республики Казахстан  
от 24 апреля 2020 года № 158

**Правила оказания государственной услуги "Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах"**

**Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила оказания государственной услуги "Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах" (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" (далее - Закон) и определяют порядок предоставления бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах.

**Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

**2. Исключен приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

**Глава 2. Порядок оказания государственной услуги**

3. Для получения государственной услуги "Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах" (далее – государственная услуга) физические лица (далее - услугополучатель) подают в местные исполнительные органы областей, городов Астана, Алматы и Шымкент, районов и городов областного значения, управления образования областей, городов республиканского значения и столицы, отделы образования районов, городов областного значения, организаций образования (далее – услугодатель) или через веб-портал

"электронного правительства" (далее – портал) заявление по форме, согласно приложению 1 к настоящим Правилам с приложением документов, предусмотренных перечнем основных требований к оказанию государственной услуги "Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах" (далее – Требования к оказанию государственной услуги), согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

**Сноска. Пункт 3 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

4. В случае обращения через портал услугополучателю в "личный кабинет" направляется статус о принятии запроса на государственную услугу, а также уведомление с указанием даты и времени получения результата государственной услуги.

5. Услугодатель в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения документов, проверяет полноту представленных документов.

В случае предоставления услугополучателем неполного пакета документов и (или) документов с истекшим сроком действия услугодатель дает мотивированный отказ в дальнейшем рассмотрении заявления.

**Сноска. Пункт 5 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

6. Сведения о документах, удостоверяющих личность услугополучателя, рождение ребенка, заключение или расторжение брака (при отсутствии сведений в информационной системе "Регистрационный пункт ЗАГС"), о регистрации в качестве безработного, о принадлежности услугополучателя (семьи) к получателям государственной адресной социальной помощи, о доходах лиц, не получающих государственную социальную помощь, в которых среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, справку об опеке и попечительстве (для опекунов) услугодатель получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз "электронного правительства".

Услугодатель получает согласие услугополучателя на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах, при оказании государственной услуги, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

Услугодатели получают цифровые документы из сервиса цифровых документов через реализованную интеграцию при условии согласия владельца документа, предоставленного посредством зарегистрированного на портале абонентского номера сотовой связи пользователя путем передачи одноразового пароля или путем отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление портала.

**Сноска. Пункт 6 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

7. По итогам проверки документов услугодатель в течение 3 (трех) рабочих дней готовит справку о предоставлении бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах (далее - справка) по форме, согласно приложению 3 к настоящим Правилам.

При выявлении оснований для отказа в оказании государственной услуги по основаниям, указанным в пункте 9 Требований к оказанию государственной услуги настоящих Правил услугодатель не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до завершения срока оказания государственной услуги согласно статьи 73 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан (далее – АППК РК) направляет услугополучателю уведомление о предварительном решений об отказе в оказании государственной услуги, а также о времени и месте проведения заслушивания для возможности выразить услугополучателю позицию по предварительному решению.

Процедура заслушивания проводится в соответствии со статьей 74 АППК РК.

По результатам заслушивания услугодатель в течение 1 (одного) рабочего дня направляет справку либо мотивированный отказ в оказании государственной услуги услугополучателю.

**Сноска. Пункт 7 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

7-1. Государственная услуга может оказываться проактивным способом, в том числе без заявления услугополучателя по инициативе услугодателя посредством информационных систем услугодателя и государственных органов при регистрации телефонного номера абонентского устройства сотовой связи

услугополучателя на веб-портале "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz) и включать в себя:

- 1) отправку автоматических уведомлений услугополучателю с запросом на оказание государственной услуги;
- 2) получение согласия услугополучателя на оказание проактивной услуги, а также иных необходимых сведений от услугополучателя, в том числе ограниченного доступа, посредством абонентского устройства сотовой связи услугополучателя.

**Сноска.** Правила дополнены пунктом 7-1 в соответствии с приказом Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

8. Исключен приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

9. Общий срок рассмотрения документов и получение справки либо отказ в оказании государственной услуги составляет 5 (пять) рабочих дней.

9-1. Услугодатель обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации в соответствии с подпунктом 11) пункта 2 статьи 5 Закона.

При сбое информационной системы услугодатель незамедлительно с момента обнаружения уведомляет сотрудника структурного подразделения услугодателя, ответственного за информационно-коммуникационную инфраструктуру.

В этом случае ответственный сотрудник за информационно-коммуникационную инфраструктуру в течение срока, указанного в части второй настоящего пункта Правил, составляет протокол о технической проблеме и подписывает его услугодателем.

Уполномоченный орган в области защиты прав детей Республики Казахстан извещает услугодателей, в том числе Единый контакт-центр, о внесенных изменениях и дополнениях в Требования к оказанию государственной услуги.

**Сноска.** Правила дополнены пунктом 9-1 в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 №

**414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

**Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц в процессе оказания государственной услуги**

10. Жалоба на решение, действий (бездействия) услугодателя по вопросам оказания государственных услуг подается на имя руководителя услугодателя, в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу), в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Рассмотрение жалобы по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, должностным лицом, органом, рассматривающим жалобу.

Жалоба подается услугодателю и (или) должностному лицу, чье решение, действие (бездействие) обжалуются.

Услугодатель должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, должностное лицо, решение, действие (бездействие) обжалуются, не направляет жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение 3 (трех) рабочих дней примет решение либо административное действие, полностью удовлетворяющие требования, указанные в жалобе.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес органа, рассматривающего жалобу, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Если иное не предусмотрено законом, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

**Сноска. Пункт 10 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

11. В случаях несогласия с результатами оказания государственной услуги услугополучатель обращается в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

государственной услуги  
"Предоставление бесплатного и  
льготного питания отдельным  
категориям обучающихся и  
воспитанников в  
общеобразовательных школах"

Форма  
Руководителю \_\_\_\_\_

от гражданина (ки) \_\_\_\_\_  
фамилия, имя, отчество  
(при его наличии) и  
индивидуальный  
идентификационный  
номер заявителя,  
 проживающего(-ей) по адресу:

(наименование населенного  
пункта, адрес места  
проживания, телефон)

**Заявление**

**Сноска. Приложение 1 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

Прошу Вас включить моего несовершеннолетнего ребенка (фамилия, имя, отчество  
(при его наличии) и индивидуальный идентификационный номер, дата рождения),  
обучающегося в (указать № школы, № и литер класса) в список обучающихся и воспитанников, обеспечивающих бесплатным и льготным питанием на (указать учебный год).

Согласен(а) на использования сведений, составляющих охраняемую Законом

Республики Казахстан "О персональных данных и их защите" тайну, содержащихся в информационных системах.

"\_\_\_" 20\_\_ года \_\_\_\_\_  
подпись гражданина (-ки)

Приложение 2  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Предоставление бесплатного и  
льготного питания отдельным  
категориям обучающихся и

воспитанников в  
общеобразовательных школах"

**Перечень основных требований к оказанию государственной услуги "Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах"**

**Сноска. Приложение 2 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

1	Наименование услугодателя	Местные исполнительные городов Астана, Алматы и Шымкента, городов областного значения образования, организаций образования районов и го-родов областного значения, организаций образова-
2	Способы предоставления государственной услуги	Прием заявления и выдача результатов государственной услуги осуществляются: 1) канцелярию услугодателя; 2) веб-портал "электронного правительства" <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a> (далее – портал);
3	Срок оказания государственной услуги	1) с момента сдачи документов в канцелярию услугодателя, также при обращении на рабочих дней; 2) максимально допустимое время для сдачи документов устанавливается в течение 15 минут; 3) максимально допустимое время для обслуживания услугодателем – 15 минут.
4	Форма оказания	Электронная (частично автоматизированная), бумажная/проактивная
5	Результат оказания государственной услуги	Справка о предоставлении бесплатного и льготного питания в общеобразовательной школе либо мотивированный отказ в предоставлении государственной услуги по основаниям, предусмотренным в соответствии с требованиями к оказанию государственной услуги. На портале результат оказания государственной услуги направляется и хранится в кабинете "услугополучателя".
6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	с Бесплатно
7	График работы услугодателя, Государственной корпорации и объектов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры	1) услугодателя: с понедельника по пятницу включительно, с 9.00 до 18.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 ча-



деятельности, о доходах в детях и других иждивенцев); для детей - сирот и детей попечения родителей, проживающие уполномоченное утверждении опеки патронатного воспитания детей, оставшихся без попечения воспитывающихся в семьях; для детей из семей, требующие помощи в результате чрезвычайных категорий обучающихся определяемых коллегиальным управлением организации обработки коллегиального органа обследования материально-бюджетной семьи.

Документы представляются сверки, после чего подлинность услугополучателю.

на портал:

1) заявление в форме электронного документа, подписанное ЭЦП услугополучателя, удостоверенное одноразовым кодом регистрации и подключенным номером услугополучателя, оператором сотовой связи, портала;

2) электронная копия свидетельства о рождении ребенка, при отсутствии свидетельства о рождении либо родившегося за пределами Казахстана;

3) электронная копия свидетельства о заключении или расторжении брака, при отсутствии сведений в ИС ЗАГСа;

4) электронная копия свидетельства о подтверждающем статус: для детей из семей, имеющих право на получение государственной социальной помощи подтверждающая организация услугополучателя (семьи) государственной адресной социальной поддержки, предоставляемая местными органами;

для детей из семей, имеющих право на получение государственную адресную социальную помощь, в которых среднедушевые величины прожиточного минимума установлены документы о полученных денежных заработках работающими гражданами;

		<p>лиц их заменяющих, предпринимательской и деятельности, о доходах в детях и других иждивенцев); для детей - сирот и детей попечения родителей, проживающие в решении уполномоченного утверждении опеки патронатного воспитания детей, оставшихся без попечения воспитывающихся в семьях; для детей из семей, требующие помощи в результате чрезвычайных категорий обучающихся определяемых коллегиального управления организации обработки коллегиального органа обследования материально-бюджетной семьи.</p>
9		<p>Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан</p> <p>1) установление недостоверности предоставленных услугополучателем для получения государственной услуги данных (сведений), содержащихся в установленном постановлением Правительства Республики Казахстан от 25 марта 2014 года № 64 "Об утверждении Правил направления расходования выделяемых на оказание материальной помощи воспитанникам государственных образований из семей, имеющих право на получение государственной социальной помощи, а также получающих государственную социальную помощь, в которых доход ниже величины прожитого минимума и детям - сиротам, детям попечения родителей, проживающим в семьях, детям из семей, требующих государственной социальной помощи в результате чрезвычайных категорий обучающихся и воспитывающихся в семьях;</p> <p>2) несоответствие услугополучателем предоставленных материалов, и сведений, необходимых для предоставления государственной услуги, установленным постановлением Правительства Республики Казахстан от 25 марта 2014 года № 64 "Об утверждении Правил направления расходования выделяемых на оказание материальной помощи воспитанникам государственных образований из семей, имеющих право на получение государственной социальной помощи, а также получающих государственную социальную помощь, в которых доход ниже величины прожитого минимума и детям - сиротам, детям попечения родителей, проживающим в семьях, детям из семей, требующих государственной социальной помощи в результате чрезвычайных категорий обучающихся и воспитывающихся в семьях";</p> <p>3) отсутствие согласия предоставляемого в соответствии с Законом Республики Казахстан "О защите личных данных и их защите", на достоверность и полноту предоставленных данным ограниченного объема, требуемых для оказания государственной услуги.</p>

		услуги.
10	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме	Услугополучатель имеет получения государственной услуги в электронной форме через приложение ЭЦП. Информацию о порядке и государственной услуги получает посредством Единого портала государственных услуг 1414, 8 800 080 7777. Сервис цифровых документов для пользователей, авторизованных в приложении. Для использования цифровых документов необходимо пройти авторизацию в приложении с использованием цифровой подписи или одноразового пароля, далее перейти в раздел "Цифровые документы" и выбрать необходимый документ.

Приложение 3  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Предоставление бесплатного  
и льготного питания отдельным  
категориям обучающихся и  
воспитанников образовательных учреждений  
общеобразовательных типов".  
Форма

**СПРАВКА**  
**о предоставлении бесплатного и льготного питания в**  
**общеобразовательной школе**

**Сноска. Приложение 3 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

Дана \_\_\_\_\_ в том, что он/она включен(-а) в список

(фамилия, имя, отчество (при его наличии))  
обучающихся и воспитанников, обеспечивающихся бесплатным питанием в 20\_\_ - 20\_\_ учебном году.

\_\_\_\_\_  
Дата, подпись руководителя  
Место печати

Приложение 11 к Приказу  
Министра образования и науки  
Республики Казахстан  
от 24 апреля 2020 года № 158

**Правила оказания государственной услуги "Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования"**

**Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила оказания государственной услуги "Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования" (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" (далее - Закон) и определяют порядок приема документов и выдачи направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования.

**Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

**2. Исключен приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

**Глава 2. Порядок оказания государственной услуги**

3. Для получения государственной услуги "Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования" (далее – государственная услуга) физические лица (далее - услугополучатель) подают в управления образования областей, городов республиканского значения, столицы, отделы образования районов, городов областного значения, организации образования (далее – услугодатель), Государственную корпорацию "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация) или через веб-портал "электронного правительства" (далее – портал) заявление, по форме, согласно приложению 1 к настоящим Правилам с приложением документов, предусмотренных перечнем основных требований к оказанию государственной услуги "Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования" (далее – Требования к оказанию государственной услуги) согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

**Сноска. Пункт 3 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней**

после дня его первого официального опубликования).

4. При приеме документов через Государственную корпорацию услугополучателю выдается расписка о приеме соответствующих документов.

5. Исключен приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

6. Государственная корпорация осуществляет доставку пакета документов через курьера услугодателю в течение 1 (одного) рабочего дня.

При обращении в Государственную корпорацию день приема не входит в срок оказания государственной услуги.

7. В случае обращения через портал услугополучателю в "личный кабинет" направляется статус о принятии запроса на государственную услугу, а также уведомление с указанием даты и времени получения результата государственной услуги.

8. Услугодатель в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения документов, проверяет полноту представленных документов.

В случае предоставления услугополучателем неполного пакета документов и (или) документов с истекшим сроком действия услугодатель дает мотивированный отказ в дальнейшем рассмотрении заявления, а работник Государственной корпорации отказывает в приеме заявления и выдает расписку об отказе в приеме документов по форме, согласно приложению 3 к настоящим Правилам.

Сноска. Пункт 8 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

9. Сведения о документах, удостоверяющих личность, свидетельстве о рождении ребенка, свидетельстве о заключении брака (при отсутствии сведений в информационной системе "Регистрационный пункт ЗАГС") работник Государственной корпорации и услугодатель получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз "электронного правительства".

Услугодатель или Работник Государственной корпорации получает согласие услугополучателя на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах, при оказании

государственной услуги, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

Услугодатели получают цифровые документы из сервиса цифровых документов через реализованную интеграцию при условии согласия владельца документа, предоставленного посредством зарегистрированного на портале абонентского номера сотовой связи пользователя путем передачи одноразового пароля или путем отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление портала.

**Сноска. Пункт 9 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

10. По итогам проверки документов услугодатель в течение 3 (трех) рабочих дней готовит направление (путевка) в загородные и пришкольные лагеря (далее - направление) либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги.

При выявлении оснований для отказа в оказании государственной услуги по основаниям, указанным в пункте 9 Требований к оказанию государственной услуги настоящих Правил услугодатель не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до завершения срока оказания государственной услуги согласно статьи 73 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан (далее – АППК РК) направляет услугополучателю уведомление о предварительном решении об отказе в оказании государственной услуги, а также о времени и месте проведения заслушивания для возможности выразить услугополучателю позицию по предварительному решению.

Процедура заслушивания проводится в соответствии со статьей 74 АППК РК.

По результатам заслушивания услугодатель в течение 1 (одного) рабочего дня направляет направление либо мотивированный отказ в оказании государственной услуги услугополучателю или в Государственную корпорацию.

**Сноска. Пункт 10 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

11. Исключен приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

12. В Государственной корпорации выдача готовых документов осуществляется при предъявлении удостоверения личности (либо его представителя по доверенности, удостоверенный нотариально).

Государственная корпорация обеспечивает хранение результата в течение одного месяца, после чего передает его услугодателю для дальнейшего хранения. При обращении услугополучателя по истечении одного месяца по запросу Государственной корпорации услугодатель в течение одного рабочего дня направляет готовые документы в Государственную корпорацию для выдачи услугополучателю.

13. Общий срок рассмотрения документов и получение направления либо отказ в оказании государственной услуги составляет 5 (пять) рабочих дней.

13-1. Услугодатель обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации в соответствии с подпунктом 11) пункта 2 статьи 5 Закона.

При сбое информационной системы услугодатель незамедлительно с момента обнаружения уведомляет сотрудника структурного подразделения услугодателя, ответственного за информационно-коммуникационную инфраструктуру.

В этом случае ответственный сотрудник за информационно-коммуникационную инфраструктуру в течение срока, указанного в части второй настоящего пункта Правил, составляет протокол о технической проблеме и подписывает его услугодателем.

Уполномоченный орган в области защиты прав детей Республики Казахстан извещает услугодателей, в том числе Единый контакт-центр, о внесенных изменениях и дополнениях в Требования к оказанию государственной услуги.

**Сноска. Правила дополнены пунктом 13-1 в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

### **Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц в процессе оказания государственной услуги**

14. Жалоба на решение, действий (бездействия) услугодателя по вопросам оказания государственных услуг подается на имя руководителя услугодателя, в

уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу), в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Рассмотрение жалобы по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, должностным лицом, органом, рассматривающим жалобу.

Жалоба подается услугодателю и (или) должностному лицу, чье решение, действие (бездействие) обжалуются.

Услугодатель должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, должностное лицо, решение, действие (бездействие) обжалуются, не направляет жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение 3 (трех) рабочих дней примет решение либо административное действие, полностью удовлетворяющие требования, указанные в жалобе.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес органа, рассматривающего жалобу, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Если иное не предусмотрено законом, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

**Сноска. Пункт 14 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

15. В случаях несогласия с результатами оказания государственной услуги услугополучатель обращается в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

Приложение 1  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Прием документов и выдача  
направлений на предоставление  
отдыха в загородных и  
пришкольных лагерях  
отдельным категориям  
обучающихся и воспитанников  
государственных учреждений

образования"

Форма

Руководителю \_\_\_\_\_

(наименование органа)

от гражданина (ки) \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество

(при его наличии)

и индивидуальный

идентификационный номер

заявителя) проживающего(-ей)

по адресу:

**Заявление**

**Сноска. Приложение 1 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

Прошу Вас включить моего несовершеннолетнего ребенка

---

(фамилия, имя, отчество (при его наличии),  
и индивидуальный идентификационный номер, дата рождения),  
обучающегося в (указать № школы, № и литер класса)

---

в список обучающихся и воспитанников, обеспечивающих путевкой в  
загородные  
и пришкольные лагеря.

Согласен(а) на использования сведений, составляющих охраняемую  
Законом

Республики Казахстан "О персональных данных и их защите" тайну,  
содержащихся в  
информационных системах.

"\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_ года

Подпись

Приложение 2

к Правилам оказания

государственной услуги

"Прием документов и выдача

направлений на предоставление

отдыха в загородных и

пришкольных лагерях

отдельным категориям

обучающихся и воспитанников

государственных учреждений  
образования"

**Перечень основных требований к оказанию государственной услуги "Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования"**

**Сноска. Приложение 2 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

1	Наименование услугодателя	Управления образования республиканского значения, образования районов, гор. значения, организации образо
2	Способы предоставления государственной услуги (каналы доступа)	Прием заявления и выдача р. государственной услуги осущ. 1)канцелярию услугодателя; 2) некоммерческое акции "Государственная корпорация для граждан" (далее – корпорация); 3) веб-портал "электронно www.egov.kz (далее – портал)
3	Срок оказания государственной услуги	1) с момента сдачи документов Государственную корпорацию обращении на портал – 5 (пять) 2) максимально допустимо для сдачи документов у Государственной корпорации 3) максимально доп. обслуживания у услугодателей Государственной корпорации
4	Форма оказания	Электронная (частично авт. бумажная
5	Результат оказания государственной услуги	Направление (путевка) в пришкольные лагеря либо ответ об отказе в оказании услуги в случаях и предусмотренным пунктом о оказанию государственной услуги. На портале результат оказания услуги направляется и хранится в кабинете" услугополучателя.
6	Размер оплаты, взимаемой услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	с Бесплатно

7	График работы услугодателя, Государственной корпорации и объектов информации	<p>1) услугодателя: с понедельника включительно, с 9.00 до 18.00 часов без перерывом на обед с 13.00 часов до 14.00 часов, кроме выходных и праздничных дней согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.</p> <p>2) Государственной корпорации: с понедельника включительно по пятницу до 18.00 часов без перерывом на обед с 13.00 часов, кроме выходных и праздничных дней согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.</p> <p>Прием осуществляется в порядке очереди, по месту жительства услугополучателя, без определения времени обслуживания, возможно электронной очереди посредством портала: круглосуточно, без технических перерывов в связи с ремонтных работ (при приеме услугополучателя после окончания ремонта в установленное время, в выходные и праздничные дни согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, при этом выдача результата оказания услуги осуществляется следующим днем).</p> <p>Адреса мест оказания государственных услуг размещены на:</p> <p>1) интернет-ресурсе Министерства образования и науки Республики Казахстан: <a href="http://www.mined.kz">www.mined.kz</a></p> <p>2) портале: <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a>.</p>
8	Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги	<p>услугодателю и в Государственную корпорацию:</p> <p>1) заявление;</p> <p>2) документ, удостоверяющий личность, электронный документ из документов (требуется для подтверждения личности);</p> <p>3) свидетельство о рождении в электронной форме или его копия, выданное носителю, при отсутствии носителя, в информационной системе "Безопасный казахстан" (далее – "Безопасный казахстан");</p> <p>4) копия свидетельства о расторжении брака (при отсутствии носителя, в информационной системе "Безопасный казахстан");</p>

	<p>ИС ЗАГС);</p> <p>5) медицинская справка отъезжающего в оздоровительный лагерь в соответствии с формой № 010/у-01, утвержденной приказом исполняющего обязанности министра здравоохранения Республики Татарстан "Об утверждении форм учетной документации по вопросам здравоохранения" от 15.07.2010 года № КР ДСМ-175/2020 (документ № ДСМ-175/2020) (зарегистрирован в установленном порядке в государственной регистрации правовых актов под № 21579);</p> <p>6) копия документа, подтверждающего право на получение государственной социальной помощи, подтверждающая получение государственной социальной помощи, предоставляемая местными органами;</p> <p>для детей из семей, имеющих право на получение государственной социальной помощи, в которых среднедушевые величины прожиточного минимума и заработной платы работающих лиц их заменяющих, предпринимательской и профессиональной деятельности, о доходах в семье, для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в опеке патронатного воспитания для детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в семьях;</p> <p>для детей из семей, требующих государственной социальной помощи в результате чрезвычайных категорий обучающихся определяемых коллегиальным управлением организации образования коллегиального органа обследования материально-бюджетной политики семьи.</p> <p>на портал:</p> <p>1) заявление в форме электронного документа, подписанное ЭЦП, услуга, удостоверенное одноразовым кодом регистрации и подключенным к нему устройством;</p>
--	--

		<p>номера услугополучателя, оператором сотовой связи, портала;</p> <p>2) электронная копия свидетельства о рождении ребенка (при отсутствии свидетельства о рождении либо родившегося за пределами территории Республики Казахстан);</p> <p>3) электронная копия заключения или расторжения договора о предоставлении государственных социальных услуг, отсутствии сведений в ИС ЗАКР;</p> <p>4) электронная копия медицинской карты школьника, отъезжающего в летний лагерь в соответствии с формой, установленной приказом №КР ДСМ-175/2020;</p> <p>5) электронная копия подтверждающего статус:</p> <p>для детей из семей, имеющих право на получение государственной социальной помощи:</p> <p>подтверждающая получение государственной социальной помощи (семьи), предоставляемая местными органами;</p> <p>для детей из семей, имеющих право на получение государственной адресной социальной помощи, в которых среднедушевые величины прожиточного минимума заработной платы работающих лиц и их заменяющих, предпринимательской и профессиональной деятельности, о доходах в семьях детей и других иждивенцев);</p> <p>для детей - сирот и детей, находящихся под попечением родителей, проживающих в местах временного пребывания, решение о назначении опеки, утверждение опеки патронатного воспитания для детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в семьях;</p> <p>для детей из семей, требующих государственной социальной помощи в результате чрезвычайных категорий обучающихся определяемых коллегиальным управлением организаций образовательных учреждений коллегиального органа обследования материально-бюджетной политики семьи.</p>
9	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные	1) установление недостоверности предоставленных услугополучателем сведений о личности, месте жительства, месте работы, о факте предоставления государственных социальных услуг, о доходах и иных обстоятельствах, имеющихся у него, а также иных сведений, необходимых для определения статуса, установленного в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

	законодательством Республики Казахстан	получения государственной информации о предоставлении государственных услуг, в том числе в электронной форме, в соответствии с требованиями, установленными Правительством Республики Казахстан 17 января 2008 года № 64 "Правил формирования, распределения и учета средств государственного бюджета на оказание финансовой и материальной поддержки обучающимся и государственным учреждениям, семьям, имеющим право на государственную адресную помощь, а также из семей, государственную адресную помощь, в которых среднедушевая величина прожиточного минимума определена для детей-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, проживающим в семьях, требующих экстренной социальной поддержки, и в категориям обучающихся и воспитанников, находящихся в трудной жизненной ситуации". 2) несоответствие требований, установленных Правительством Республики Казахстан 17 января 2008 года № 64 "Правил формирования, распределения и учета средств государственного бюджета на оказание финансовой и материальной поддержки обучающимся и государственным учреждениям, семьям, имеющим право на государственную адресную помощь, а также из семей, государственную адресную помощь, в которых среднедушевая величина прожиточного минимума определена для детей-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, проживающим в семьях, требующих экстренной социальной поддержки, и в категориям обучающихся и воспитанников, находящихся в трудной жизненной ситуации". 3) отсутствие согласия гражданина на предоставление его персональных данных и их защите", на достоверность которых не могут быть основаны ограничения, требуемые для оказания государственных услуг.
10	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме	Услугополучатель имеет право на получение государственных услуг в электронной форме через платформу Единого портала государственных услуг при наличии ЭЦП. Информацию о порядке и способе получения государственной услуги получает посредством Единого портала государственных услуг по телефону 1414, 8 800 080 7777. Сервис цифровых документов для граждан, пользователей, авторизованых в Едином портале государственных услуг, позволяет получить цифровые документы, авторизованные в Едином портале государственных услуг, путем загрузки в него цифровой подписи или одноразового пароля, далее перейти в раздел "Цифровые документы", выбрать необходимый документ и загрузить его в Едином портале государственных услуг.

Приложение 3

к Правилам оказания

государственной ус

"Прием документов и

направлений на предо

отдыха в загородных  
пришкольных лагерях  
отдельным категориям  
обучающихся и воспитанников  
государственных учреждений  
образования"

**Расписка об отказе в приеме документов**

Сноска. Приложение 3 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Руководствуясь пунктом 2 статьи 20 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах", отдел №\_\_\_\_\_ филиала Некоммерческого акционерного общества Государственная корпорация "Правительство для граждан" (указать адрес) отказывает в приеме документов на оказание государственной услуги \_\_\_\_\_ ввиду представления Вами неполного пакета документов согласно перечню, предусмотренному требованиями к оказанию государственной услуги, а именно:

Наименование отсутствующих документов:

1)

;

2)

;

3) ....

Настоящая расписка составлена в двух экземплярах, по одному для каждой стороны

---

\_\_\_\_\_  
фамилия, имя, отчество (при его наличии) (подпись)

работника Государственной корпорации

Исполнитель:

---

\_\_\_\_\_  
фамилия, имя, отчество (при его наличии)

Телефон:

Получил: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
фамилия, имя, отчество (при его наличии) подпись услугополучателя

"\_\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_ года

Приложение 12 к Приказу  
Министра образования и науки  
Республики Казахстан  
от 24 апреля 2020 года № 158

**Правила оказания государственной услуги "Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста"**

**Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила оказания государственной услуги "Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста" (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" (далее - Закон) и определяют порядок выдачи решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста.

**Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

**2. Исключен приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

**Глава 2. Порядок оказания государственной услуги**

3. Для получения государственной услуги "Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста" (далее – государственная услуга) физические лица (далее – услугополучатель) подают в управления образования городов республиканского значения и столицы, отделы образования районов, городов областного значения (далее – услугодатель) заявление по форме, согласно приложению 1 к настоящим Правилам с приложением документов, предусмотренных перечнем основных требований к оказанию государственной услуги "Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста" (далее – Требования к оказанию государственной услуги), согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

**Сноска. Пункт 3 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

4. Услугодатель осуществляет прием документов и проверяет полноту представленных документов.

Услугодатель получает согласие у услугополучателя на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах, при оказании государственной услуги, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

Услугодатели получают цифровые документы из сервиса цифровых документов через реализованную интеграцию при условии согласия владельца документа, предоставленного посредством зарегистрированного на портале абонентского номера сотовой связи пользователя путем передачи одноразового пароля или путем отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление портала.

В случае представления услугополучателями неполного пакета документов и (или) документов с истекшим сроком действия услугодатель отказывает услугополучателю в приеме заявления.

**Сноска. Пункт 4 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

5. По итогам проверки документов услугодатель в течение 4 (четырех) рабочих дней в присутствии родителя(-ей) или другого(-их) законного(-ых) представителя(-ей) несовершеннолетнего(-их) проводит беседу с ребенком (детьми) для оформления его (-их) мнения.

В случае проживания или обучения несовершеннолетнего(-их) за пределами Республики Казахстан услугодатель в течение 4 (четырех) рабочих дней в присутствии родителя(-ей) или другого(-их) законного(-ых) представителя(-ей) несовершеннолетнего(-их) проводит беседу с ребенком (детьми) через открытые почтовые сервисы интернета или мессенджера мобильных устройств для оформления его (-их) мнения.

**Сноска. Пункт 5 - в редакции приказа и.о. Министра просвещения РК от 28.07.2022 № 343 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

6. Услугодатель в течение 4 (четырех) рабочих дней после проведения беседы с несовершеннолетним(-и) готовит решение органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста (далее - решение) по форме, согласно приложению 3 к настоящим Правилам.

При выявлении оснований для отказа в оказании государственной услуги по основаниям, указанным в пункте 9 Требований к оказанию государственной услуги настоящих Правил услугодатель не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до

завершения срока оказания государственной услуги согласно статьи 73 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан (далее – АППК РК) направляет услугополучателю уведомление о предварительном решении об отказе в оказании государственной услуги, а также о времени и месте проведения заслушивания для возможности выразить услугополучателю позицию по предварительному решению.

Процедура заслушивания проводится в соответствии со статьей 74 АППК РК.

По результатам заслушивания услугодатель в течение 2 (двух) рабочих дней направляет решение либо мотивированный отказ в оказании государственной услуги услугополучателю.

**Сноска. Пункт 6 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

**7. Исключен приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

8. Общий срок рассмотрения документов и получения решения либо отказ в оказании государственной услуги составляет 10 (десять) рабочих дней.

8-1. Услугодатель обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации в соответствии с подпунктом 11) пункта 2 статьи 5 Закона.

При сбое информационной системы услугодатель незамедлительно с момента обнаружения уведомляет сотрудника структурного подразделения услугодателя, ответственного за информационно-коммуникационную инфраструктуру.

В этом случае ответственный сотрудник за информационно-коммуникационную инфраструктуру в течение срока, указанного в части второй настоящего пункта Правил, составляет протокол о технической проблеме и подписывает его услугодателем.

Уполномоченный орган в области защиты прав детей Республики Казахстан извещает услугодателей, в том числе Единый контакт-центр, о внесенных изменениях и дополнениях в Требования к оказанию государственной услуги.

**Сноска. Правила дополнены пунктом 8-1 в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по**

истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); в редакции приказа Министра просвещения РК от 03.10.2022 № 414 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

### **Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц в процессе оказания государственной услуги**

9. Жалоба на решение, действий (бездействия) услугодателя по вопросам оказания государственных услуг подается на имя руководителя услугодателя, в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу), в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Рассмотрение жалобы по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, должностным лицом, органом, рассматривающим жалобу.

Жалоба подается услугодателю и (или) должностному лицу, чье решение, действие (бездействие) обжалуются.

Услугодатель должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, должностное лицо, решение, действие (бездействие) обжалуются, не направляет жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение 3 (трех) рабочих дней примет решение либо административное действие, полностью удовлетворяющие требованиям, указанным в жалобе.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 3 статьи 25 Закона подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес органа, рассматривающего жалобу, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Если иное не предусмотрено законом, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

**Сноска. Пункт 9 - в редакции приказа Министра образования и науки РК от 21.02.2022 № 55 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

10. В случаях несогласия с результатами оказания государственной услуги услугополучатель обращается в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

Приложение 1  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Выдача решения органа опеки  
и попечительства об учете  
мнения ребенка, достигшего  
десятилетнего возраста"

Форма  
Руководителю \_\_\_\_\_  
от гражданина(ки),

(фамилия, имя, отчество  
(при его наличии))  
и индивидуальный  
идентификационный номер)  
Проживающий (ая)  
по адресу, телефон

### Заявление

Сноска. Приложение 1 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Прошу Вас выдать решение об учете мнения

---

моего ребенка (указать суть вопроса) (детей), достигшего десятилетнего возраста:

1.

---

(указать фамилия, имя, отчество (при его наличии) и индивидуальный идентификационный номер детей)

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_,

проживающим(и) по адресу: \_\_\_\_\_.

Согласен(а) на использования сведений, составляющих охраняемую Законом Республики Казахстан "О персональных данных и их защите" тайну, содержащихся в информационных системах.

"\_\_" 20\_\_ года

подпись гражданина (ки)

Приложение 2  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Выдача решения органа  
опеки и попечительства об уче-  
те мнения ребенка, достигшего  
десятилетнего возраста"

**Перечень основных требований к оказанию государственной услуги "Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста"**

**Сноска. Приложение 2 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

1	Наименование услугодателя	Управления образования республиканского значения, образованием районов, городов, сел, деревень, значания
2	Способы предоставления государственной услуги	Прием заявления и выдача результатов предоставления государственной услуги осу- ществляется в канцелярию услугодателя
3	Срок оказания государственной услуги	1) с момента сдачи документов до 15 рабочих дней. 2) максимально допустимый срок для сдачи документов устанавливается в течение 15 минут; 3) максимально допустимый срок для приема и обработки документов в канцелярии услугодателя не более 15 минут.
4	Форма оказания	Бумажная
5	Результат оказания государственной услуги	Решение органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста либо отказ в оказании услуги в случаях и пред предусмотренных пунктом о порядке оказанию государственной услуги
6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	с услугополучателя бесплатно
7	График работы услугодателя, Государственной корпорации и объектов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры	услугодателя: с понедельника до пятницы, включительно, с 9.00 до 17.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.00 часов, кроме выходных и праздничных дней. Адреса мест оказания государственной услуги размещены на:

		1) интернет-ресурсе Министерства Республики Казахстан: <a href="http://www.minspb.kz">www.minspb.kz</a> 2) портале: <a href="http://www.gov.kz">www.gov.kz</a> .
8	Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги	1) заявление одного из законных представителей ребенка (детей); 2) документ, удостоверяющий личность, электронный документ из документов (требуется для представителя ребенка (детей)); 3) нотариальное согласие (согласие отдельно проживающего представителя ребенка (детей)); 4) копия свидетельства о браке, если состоит в браке, либо подтверждающие факт отсутствия над ребенком одного из родителей свидетельство или решение суда о лишении родительских прав, ограничивающих права, приобретенные несовершеннолетним, (ограниченно дееспособными), умершими, справка о рождении, отсутствии сведений в системе "Регистрационный генератор – ИС ЗАГС) по форме, утвержденной Министром юстиции Республики Казахстан; Правил государственной регистрации гражданского состояния, внесенных в целях восстановления, аннулирования гражданского состояния" от 17 марта 2011 года № 112 (зарегистрированных в государственной реестре правовых актов под № 10764); 5) свидетельство о рождении в электронной форме или его копия, выданное носителю, при отсутствии свидетельства о рождении либо родившегося за пределами Республики Казахстан.
9	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан	1) установление недостоверности предоставленных услугополучателем данных (сведений), содержащих ошибки; 2) несоответствие услугополучателем предоставленных материалов и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, установленных нормативными актами Республики Казахстан.

		3) отсутствие согласия предоставляемого в соответствии с Законом Республики Казахстан "о защите персональных данных и их защите", на достоверным и достоверным ограниченного объема, необходимым для оказания услуги.
10	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме	<p>Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме через платформу наличия ЭЦП.</p> <p>Информацию о порядке и порядке предоставления государственной услуги получает посредством Единого номера телефона 1414, 8 800 080 7777.</p> <p>Сервис цифровых документов для пользователей, авторизованного в приложении.</p> <p>Для использования цифровых документов необходимо пройти авторизацию в приложении с использованием цифровой подписи или одноразового пароля, а далее перейти в раздел "Цифровые документы" и выбрать необходимый документ.</p>

Приложение 3  
к Правилам оказания государственной услуги  
"Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста".  
Форма

**Решение  
органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка,  
достигшего десятилетнего возраста**

Сноска. Приложение 3 - в редакции приказа Министра просвещения РК от 12.04.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Орган \_\_\_\_\_ опеки \_\_\_\_\_ и  
попечительства \_\_\_\_\_

(наименование органа)

в \_\_\_\_\_ лице \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при его наличии) специалиста органа опеки и попечительства)  
в присутствии родителей или других законных представителей

---

---

(фамилия, имя, отчество (при его наличии), родителей или других законных представителей)

учитывая мнение несовершеннолетнего

(фамилия, имя, отчество (при его наличии))  
ребенка \_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_ год  
рождения)

(указать суть вопроса)

в  
соответствии со статьей 62 Кодекса Республики Казахстан "О браке супружестве) и семье",

Решил:

(описание мнения ребенка на суть вопроса)

Руководитель \_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия)

Приложение 13 к Приказу  
Министра образования и науки  
Республики Казахстан  
от 24 апреля 2020 года № 158

**Перечень утративших силу некоторых приказов Министерства образования и науки  
Республики Казахстан**

1. приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 апреля 2015 года № 198 "Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых в сфере семьи и детей" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан под № 11184, опубликован 18 июня 2015 года в информационно-правовой системе "Әділет");

2. приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 5 июня 2015 года № 361 "Об утверждении регламентов государственных услуг, оказываемых в сфере семьи и детей" (зарегистрирован в Реестре

государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан под № 11574, опубликован 14 июля 2015 года в информационно-правовой системе "Әділет");

3. приказ исполняющего обязанности Министра образования и науки Республики Казахстан от 2 ноября 2015 года № 619 "О внесении изменений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 апреля 2015 года № 198 "Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых в сфере семьи и детей" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан под № 12366, опубликован 14 декабря 2015 года в информационно-правовой системе "Әділет");

4. приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 21 января 2016 года № 53 "О внесении изменений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 апреля 2015 года № 198 "Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых в сфере семьи и детей" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан под № 13273, опубликован 15 марта 2016 года в информационно-правовой системе "Әділет");

5. приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 24 марта 2016 года № 210 "О внесении изменений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 апреля 2015 года № 198 "Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых в сфере семьи и детей" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан под № 13670, опубликован 7 июня 2016 года в информационно-правовой системе "Әділет");

6. приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 февраля 2017 года № 70 "О внесении изменения в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 апреля 2015 года № 198 "Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых в сфере семьи и детей" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан под № 14979, опубликован 12 апреля 2017 года в Эталонном контрольном банке нормативных правовых актов Республики Казахстан);

7 приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 24 февраля 2017 года № 84 "О внесении изменений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 апреля 2015 года № 198 "Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых в сфере семьи и детей" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных

правовых актов Республики Казахстан под № 14959, опубликован 12 апреля 2017 года в Эталонном контрольном банке нормативных правовых актов Республики Казахстан);

8. приказ исполняющего обязанности Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 мая 2017 года № 216 "О внесении изменений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 5 июня 2015 года № 361 "Об утверждении регламентов государственных услуг, оказываемых в сфере семьи и детей" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан под № 15222, опубликован 26 июня 2017 года в Эталонном контрольном банке нормативных правовых актов Республики Казахстан);

9. приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 15 июня 2017 года № 285 "О внесении изменения и дополнения в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 апреля 2015 года № 198 "Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых в сфере семьи и детей" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан под № 15425, опубликован 10 августа 2017 года в Эталонном контрольном банке нормативных правовых актов Республики Казахстан);

10. приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 25 декабря 2017 года № 650 "О внесении изменений и дополнения в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 апреля 2015 года № 198 "Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых в сфере семьи и детей" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан под № 16271, опубликован 3 февраля 2018 года в Эталонном контрольном банке нормативных правовых актов Республики Казахстан);

11. приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 декабря 2018 года № 684 "О внесении изменений и дополнения в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 апреля 2015 года № 198 "Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых в сфере семьи и детей" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан под № 17954, опубликован 25 декабря 2018 года в Эталонном контрольном банке нормативных правовых актов Республики Казахстан);

12. приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 22 апреля 2019 года № 159 "О внесении изменений в приказ Министра образования

и науки Республики Казахстан от 13 апреля 2015 года № 198 "Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых в сфере семьи и детей" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан под № 18574, опубликован 2 мая 2019 года в Эталонном контрольном банке нормативных правовых актов Республики Казахстан);

13. приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 7 октября 2019 года № 435 "О внесении изменений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 апреля 2015 года № 198 "Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых в сфере семьи и детей" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан под № 19456, опубликован 14 октября 2019 года в Эталонном контрольном банке нормативных правовых актов Республики Казахстан);

14. приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 ноября 2019 года № 489 "О внесении изменений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 5 июня 2015 года № 361 "Об утверждении регламентов государственных услуг, оказываемых в сфере семьи и детей" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан под № 19592, опубликован 20 ноября 2019 года в Эталонном контрольном банке нормативных правовых актов Республики Казахстан).